

广州发展

2023年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标志

- ❖ 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- ❖ 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
 5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- ❖ 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- ❖ 形象标志图形、色彩充分表达出公司“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释义	6
重要提示	7
领导致辞	8
关于本报告	11
第一部分 战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司	13
1.2 组织体系	16
1.2.1 企业组织架构	16
1.3 奖励与认可	18
2. 价值观与发展战略	18
2.1 核心价值观	18
2.2 绿色低碳发展目标和战略	19
3. 公司治理	21
3.1 规范透明的公司治理体制	21
3.2 投资者关系管理	23
3.3 风险管理与流程	25
3.4 健全合规管理制度机制，持续推进合规文化建设	26
3.5 完善的内部审计管理体系	27
3.6 党建及党风廉政建设工作	28
4. 相关方沟通与参与	32
4.1 相关方参与战略	32
4.2 相关方沟通形式与内容	32
4.3 相关方沟通重点	34
4.4 积极推动行业发展	42
第二部分 经济业绩指标和经济报告	45
1. 经营业绩	45
2. 财务表现	48
第三部分 安健环业绩指标和安健环报告	50
1. 公司质量、环境及职业健康管理方针	50
2. 2023 度安健环业绩总体情况	51
2.1 环保业绩指标	51
2.2 碳排放管理	54
2.3 安全业绩指标	58
2.4 职业健康业绩指标	62
第四部分 社会业绩指标和社会报告	64
1. 社会责任管理架构持续良好运行	64
2. 人力资源管理	64
2.1 激活人才引擎，赋能高质量发展	64
2.2 员工构成	66

2.3 员工福利保障体系.....	66
2.4 员工培训与素质发展.....	68
3. 情暖职工，保障权益提素创优	70
3.1 “合理化建议 6000” 全员活动走深走实.....	71
3.2 推动劳动和技能竞赛扩面提质.....	71
3.3 充分发挥劳模工匠创新工作室创新创效职能.....	72
3.4 加强民主管理和民主监督，履行工会维权服务职责.....	72
3.5 开展职工心理服务工作，拓宽职工沟通交流渠道.....	72
3.6 用心服务，切实增强职工群众的幸福感和满意度.....	73
4. 助力“百千万工程”，服务社区发展	74
4.1 促进和谐社区建设.....	74
4.2 以绿色低碳能源助推乡村迈入全面振兴.....	74
4.3 团结一心，慰问助力和谐共处.....	79
4.4 支持体教文卫事业发展.....	80
展望	81
GRI 内容索引	84
指标附录—获得的奖项	86
指标附录--参加的行业协会.....	90
指标附录--主要培训指标.....	92
指标附录—安健环绩效	93
反馈意见表	101

释义

释义项	指	释义内容
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源股份有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
储能集团	指	广州储能集团有限公司
研究院	指	广州发展集团研究院有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
鳌头能源站公司	指	广州鳌头能源站有限公司
太平能源站公司	指	广州太平能源站有限公司
恒益热电公司	指	佛山恒益热电有限公司
中电荔新公司	指	广州中电荔新热电有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
小虎石化公司	指	广州小虎岛石化物流有限公司
天然气贸易公司	指	广州发展天然气贸易有限公司
东部燃气公司	指	广州发展东部燃气有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
花都燃气公司	指	广州花都发展燃气有限公司
金燃智能公司	指	广州金燃智能系统有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司
粤海公司	指	粤海（番禺）石油化工储运开发有限公司
广州产投	指	广州产业投资控股集团有限公司

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2023 年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是公司实施“十四五”规划承前启后的关键一年。公司牢牢把握高质量发展首要任务，同步增强核心功能和核心竞争力，坚决扛起保障国家能源安全的政治责任和使命担当，在“量”上实现业务全面增长、在“质”上实现经营全面盈利，高质量发展迈上新台阶，交出了一份亮眼的“成绩单”。

务实重干展作为，砥砺奋进谱华章

- ❖ 能源保供稳步增强。坚持把保障能源安全作为首要职责，充分发挥能源供应“稳定器”“压舱石”作用，电力保供不松懈，煤炭保障不松劲，安全供气不间断，有力保障重要时段、重点区域、重大活动的用能需求。广州 LNG 应急调峰气源站项目竣工投产，开启广州地区 LNG 应急保障新篇章，珠江 LNG 电厂二期项目双机投产，进一步提升广州市电力供应自给率及坚强局部电网。
- ❖ 绿色低碳优拓布局。强化绿色发展顶层设计，激发低碳发展新活力，推动新能源业务规模化、区域化发展再上新台阶。年新增新能源装机容量163万千瓦，创历史新高，新能源可控发电装机容量突破400万千瓦；新增天然气发电机组127万千瓦，公司绿色低碳能源装机占比达到66%，较“十三五”末上升29个百分点，为完成十四五绿色低碳转型目标打下坚实基础。
- ❖ 有效投资持续推进。以有效投资带动产业优化、转型升级，13 个市“攻城拔寨”项目完成投资 30 亿元，多个重点项目按计划建成投产，产业和金融资本更加紧密结合，进一步提升企业发展后劲。
- ❖ 协同发展优势强化。积极打造煤电联营、气电联营、传统能源与新能源联营等多元产业链，各业务板块广联动、大协同、深融合，实现了“1+1>2”的聚合效果，高质量发展体现在有速度、有态度、有力度、有广度、有深度、有温度“六个度”上。
- ❖ 科技创新再添新绩。围绕产业链部署创新链，推动资源要素集约化、创新力量规模化，推动研究院实体化运作，设立广州发展集团研究院有限公司，打造高水平产业创新集群，拥有高新技术企业 19 家，为公司增创收益超 1 亿元；新增专精特新企业 11 家，拥有创新型中小企业 14 家、有效专利 750 余项，创新能效全面提升。

千仞高峰再攀登，长风破浪勇向前

2023年，我们认真学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神，坚守政治定力，在服务重大战略中展现国企作为。坚持把推动集团产业发展与服务重大战略深度融合，作为加强政治建设的关键点，为广州市当好“排头兵、领头羊、火车头”贡献能源企业力量。

2023年，我们不断开拓新市场、培育新业务、延伸新业态，实现业务不断壮大、市场持续扩张。开展数字化、可燃冰、氢能、储能等主导产业关键技术领域研发，煤炭贸易开拓11个国家海外煤炭销售市场，新拓展上游煤炭供应商23家、下游终端客户144家，新能源业务版图提速扩张，在山西、江苏、甘肃、新疆、广西等地实现项目零的突破。

2023年，我们强化精益管理，精益思维深入人心，深化“双增双降”“合理化建议6000”专项工作，全年存量业务可控成本费用同比再降；合理化建议员工参与度达99.5%，加大“两金”管控力度，降本增效成效显著，有效激发公司内生活力，构筑起高质量发展的坚强根基。

2023年，我们坚持以高质量党建引领高质量发展，筑牢党的思想优势，推动公司高质量发展的思想自觉、政治自觉和行动自觉进一步增强；推进党建成果优化，正式发布“3456”党建工作模式3.0建设手册和“赋能发展”党建品牌2.0宣传手册；实现了党建质量优异，异地企业党组织深度融入集团“大党建”格局。

2023年，我们全方位推进公司“市值和价值”双提升，强化市值管理，搭建多层次沟通“桥梁”，业绩说明会常态化，举办多场投资者“走进广州发展”活动，畅通企业价值“速递”，规范公司治理，提升信息披露水平，连续两年荣获上交所信息披露 A 级评级。

2023年，我们强化数字化转型顶层设计，开展数字化转型与创新规划，制定并实施《广州发展数字化转型管理平台规划》和《广州发展信息化十四五规划》。强化数智赋能，数字化安全生产综合管理平台全面上线，提升集团总部、二级集团、三级企业纵向一体化管理水平。

2023年，我们将ESG理念融入到公司的高质量发展中，不断助力企业ESG价值的持续提升，坚持企业发展与社会责任并重，坚持做好绿色环保、社会公益、乡村振兴、员工关怀、安全保供、可持续发展等多个领域社会工作，给人民群众带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

2023年，我们坚持统筹发展和安全主责主线，压紧压实安全生产主体责任，

坚持以重大事故隐患专项排查整治为抓手，深入推进“双重预防机制”建设，安全风险分级管控持续深化，安全管理持续强化，以高水平安全保障高质量发展。截至12月31日，实现安全生产连续运行5,672天。

2024年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会和中央经济工作会议精神，紧紧围绕绿色低碳综合智慧能源体系建设，坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，着力优化产业生态，加快形成新质生产力，推动“一利稳定增长、五率持续优化”，促进公司高质量发展再上新台阶、再创新辉煌，为推进广东、广州在中国式现代化建设中走在前列作出更大贡献！

董事长：

广州发展集团股份有限公司

2024年4月8日

关于本报告

广州发展每年发布一期可持续发展报告，今年是广州发展连续第十五年发布报告，是公司履行社会责任和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，覆盖范围为广州发展及所有分、子公司，与财务报告合并报表范围一致。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济、社会和治理等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识和了解，部分内容向 2023 年以前适度追溯。公司于 2023 年 4 月 8 日披露了《2022 年可持续发展报告》。

报告数据说明

本报告所引用的 2023 年及以前年度数据为最终统计数，所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。报告的财务数据援引自公司《2023 年年度报告》，电子版已在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）披露。

报告编写原则

公司根据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》等规定，并参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI STANDARDS）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG5.0）》，中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性等原则，编制完成《广州发展集团股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。公司董事会审议通过了公司《2023 年度可持续发展报告》。电子版刊登在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）和公司网站（<http://www.gdg.com.cn>）。如需印刷版，请发邮件至 600098@gdg.com.cn 或致电 020-37850620 杨先生索取。

外部鉴证

公司可持续发展报告参照(GRI STANDARDS 2021)，遵循标准规定的报告原则和管理方法的披露要求。公司聘请通标标准技术服务有限公司为本报告提供第三方独立审验服务，对报告所披露的信息进行审验，并出具第三方验证声明（详见“验证声明”部分）。

第一部分 战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府（1997）82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。公司的控股股东为广州产业投资控股集团有限公司，控股比例为 57.58%，公司实际控制人为广州市人民政府国有资产监督管理委员会。

广州发展是广东省重要的地方性综合能源公司之一，总部位于粤港澳大湾区城市群的核心—广州市，产业以湾区核心门户枢纽广州市为基础，向外辐射省内、湾区各大城市并优拓全国。公司围绕建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团战略定位，积极打造煤电联营、气电联营、传统能源与新能源联营等多元产业链，构建绿色低碳综合智慧能源全产业链协同发展新格局。公司煤炭业务拓展至华北、华东、华中及西南地区，遍布全国 18 个省市，海外业务已发展至印尼、俄罗斯、澳大利亚、新加坡等 11 个国家和地区；公司新能源业务在广东、广西、四川、湖南、湖北、河南、河北、山东、山西、江苏、贵州、云南、重庆、新疆、甘肃等 15 个省市实现项目落地，在全国建立了华北、华中、西南、粤东、粤西、粤北六个区域分公司；公司燃气业务签订多个海外 LNG 长期购销协议。截至 2023 年末，公司拥有全资、控股及实际控制子公司 136 家，在职员工 6,198 人。



公司主要业务包括电力业务、能源物流业务、燃气业务和新能源业务。



电力业务

- ★可控装机容量530.25万千瓦（其中煤电机组314万千瓦，LNG燃气发电机组216.25万千瓦）
- ★电源涵盖燃煤发电、燃气发电、热电联产、分布式能源站，拓展售电、配电网、能源检修与技术服务。



能源物流业务

- ★建成并持续完善资源开发、运输、中转、仓储、营销纵向一体化产业链，在珠三角地区市场占有率连续多年保持第一
- ★拥有罐容67万立方米的南沙油库及配套8万吨级石油化工专业码头
- ★拥有5万吨级和7万吨级专用卸煤码头以及34万吨级储煤场
- ★拥有仓储面积总量为3.23万平方米的危化品仓储基地



燃气业务

- ★广州市城市燃气高压管网建设和天然气购销唯一主体，已建成涵盖上游气源、LNG码头、接收站、高压管线、城市燃气、燃气电厂完整的气电产业链
- ★服务全市燃气超过230万户
- ★燃气输配管网7,370公里
- ★物联网智能燃气表累计投放201万台



新能源业务

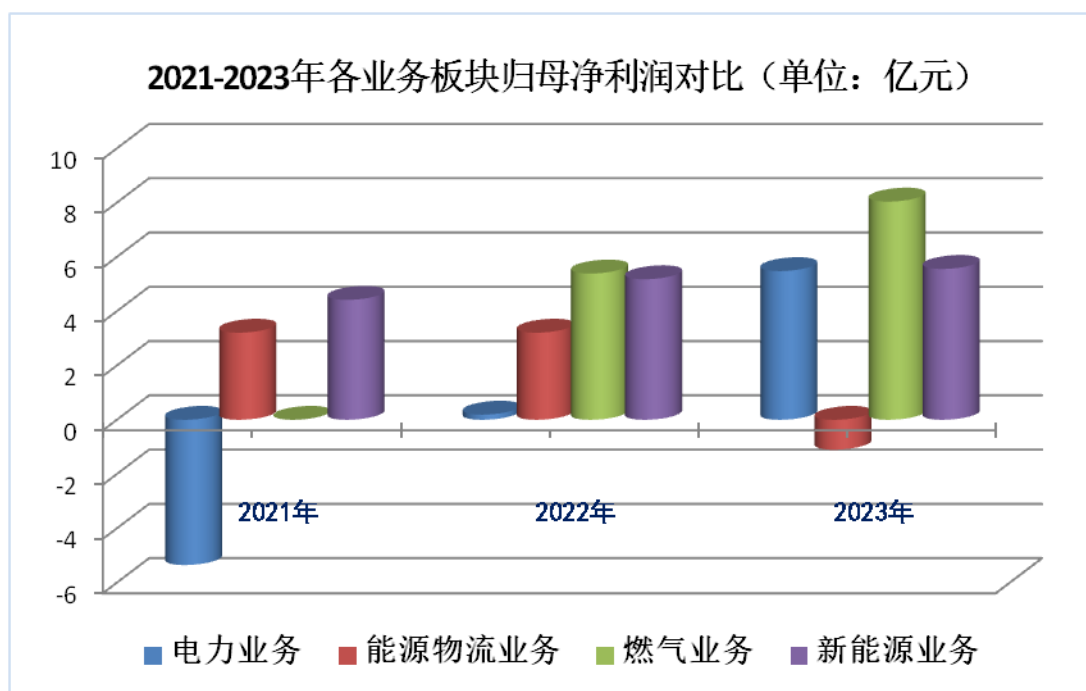
- ★可控装机容量近400.54万千瓦，其中：风电装机224.76万千瓦、光伏发电装机175.78万千瓦
- ★充电桩项目92个，规模51MW
- ★“光伏+”项目近20个，实现光伏发电与农业种植、畜牧养殖一体化的融合发展模式，业务增值日益显现

广州发展加快推动产业布局从清洁能源向绿色低碳综合智慧能源转变，各业务板块广联动、大协同、深融合，实现了“1+1>2”的聚合效果，为公司持续快速发展提供稳定保障。

全产业链协同的产业格局和多元互补的综合能源产业体系，是公司的核心竞争优势。深化煤电协同联动，电力业务与能源物流业务在资源衔接、长协兑现、

用煤结构调整等方面有效协调，提高长协煤比例，降低属下燃煤电厂煤炭成本；**深化气电协同联动**，燃气业务与电力业务联动，在气电项目建设、气源组织、气量消纳、燃气发电等方面优势互补，保障气电项目用气需求；珠江 LNG 电厂二期项目顺利投产后进一步提升了燃气供气规模，为获取中长期气源合同提供了重要支撑；**深化新旧动能协同联动**，新能源业务与电力业务、燃气业务、储能业务联动，在绿电交易、设备采购、储能布局、项目建设等方面融合发展，积极整合传统能源与新能源禀赋优势，推动新型能源体系建设。

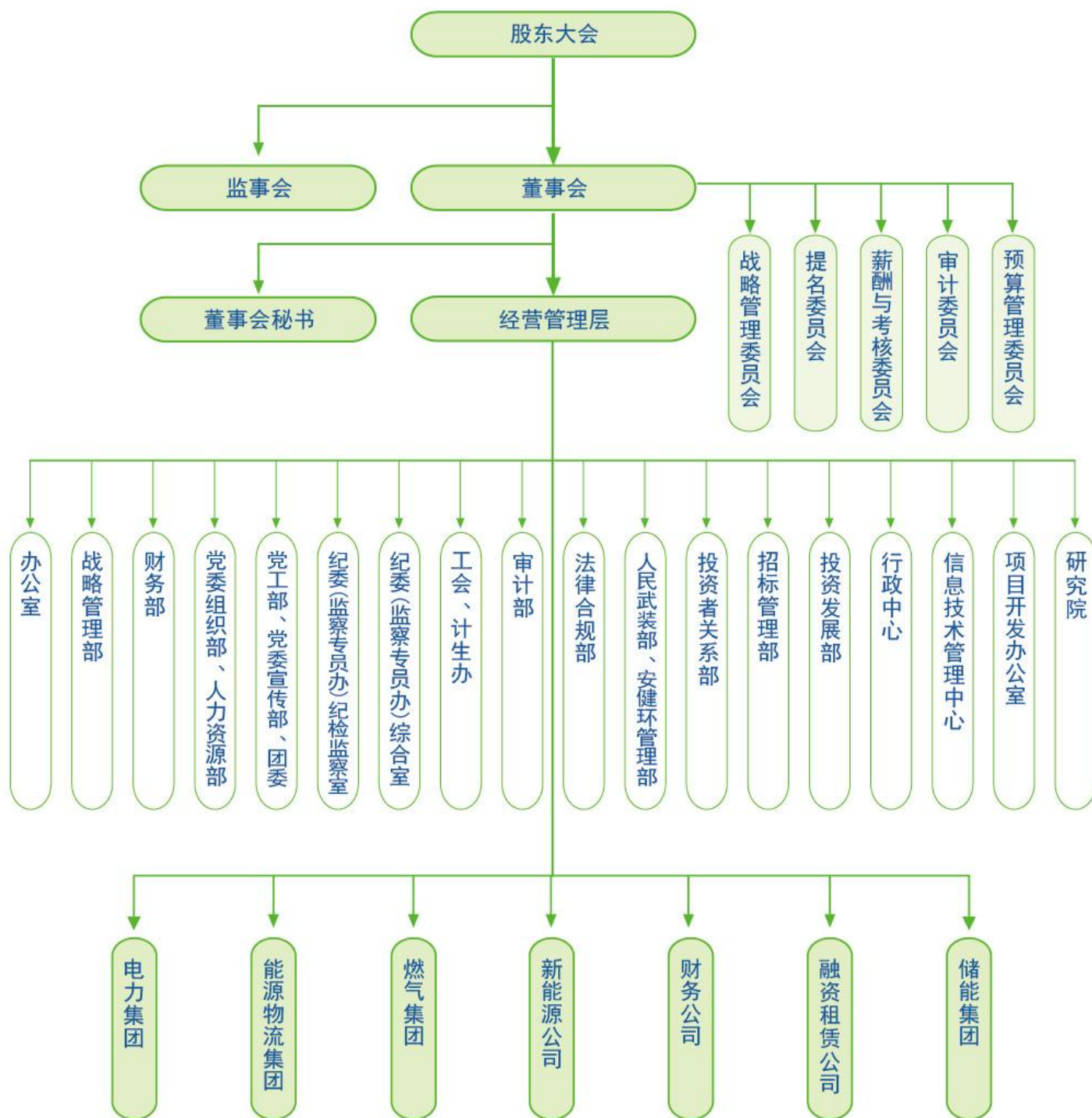
公司将继续充分发挥各产业互补优势，各要素协同效应，实现资源利用效率、运行管理效率全面提升。



2023 年，各业务板块发展势头强劲，主要业绩指标再创历史新高，全年归母净利润同比增长超 20%，在 2022 年大幅增长基础上再创历史新高。（具体经营情况详见本报告第二部分 经济业绩指标和经济报告）。

1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。2023年，公司新设投资发展部，主要职责为组织落实公司投资并购、股权投资和非常规能源项目市场拓展与开发等工作。

1.3 奖励与认可

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2023 年公司获得新财富“第五届新财富最佳上市公司”、董事会杂志“金圆桌奖-公司治理特别贡献”、证券时报“第十六届中国上市公司价值评选-ESG 百强奖”、中国上市公司协会“2023 年公司治理最佳实践案例”、“广东扶贫济困红棉杯铜杯”，能源物流集团获得“2023 中国物流企业 50 强”，燃气集团获得“广州市城镇燃气行业安全生产先进单位”，新能源公司获得“2023 年度影响力品牌-光伏电站投资单位”。(详见本报告“指标附录--获得的奖项”部分)

上市以来，公司在中国资本市场树立了绩优、蓝筹的良好形象，连续 25 年进行现金分红，年均现金股利占归属于上市公司股东的净利润比例超过 40%，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证公用指数、上证公用事业行业指数、上证公司治理指数成分股。

2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、企业与客户共赢发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续提升公司治理水平、优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求员工、企业、社会与环境的协调发展。

2.1 核心价值观

“注重认真、追求卓越、和谐发展”是广州发展的核心价值观，公司将注重认真融入公司生产经营的每个环节，以追求卓越为企业发展方向，让和谐发展成为公司与利益相关方的共同目标。

建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团
建立清洁、低碳、安全、高效的能源产业体系

注重认真

- △ 认真对待工作、客户与合作者
- △ 维护公司整体利益
- △ 实现股东最大价值
- △ 履行企业的社会责任

追求卓越

- △ 打造卓越的管理团队
- △ 推动创新与变革
- △ 建设具有竞争优势的产业
- △ 追求业绩持续增长与市场领导地位

和谐发展

- △ 尊重员工的价值和创造性
- △ 实现员工与企业共同发展
- △ 实现产业与环境的协调发展
- △ 实现企业与社会和谐发展

2.2 绿色低碳发展目标和战略

公司使命

为社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源供应和综合服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

规划目标

建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源集团。

近期发展目标

2024年，公司将坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，有序推进碳达峰碳中和目标，以“转型升级、精益管理、改革创新”为主线，聚焦服务国家战略，实现能源结构优化和数字化转型，全力做好安全压舱石、经济发展顶梁柱、转型升级排头兵、改革创新先锋队，为粤港澳大湾区和广州市提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障，持续提升公司可持续发展能力，努力为股东、员工、客户、合作伙伴、社区等利益相关方创造价值，为广州实现“四个出新出彩”贡献力量。



企业战略

公司按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力实现“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的战略目标，为推动广州国家重要中心城市建设全面上水平，率先全面建成小康社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障。

发展战略



作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，更是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广绿色低碳和环保理念，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司秉承国企职责，服务国家战略，以追求对社会有利的长期目标为己任，将生产经营与环境保护有机统一，以绿色低碳的能源供应保护绿水青山，致力于项目建设与生态环境和地方经济的可持续发展，致力于践行公益，致力于以企业可持续发展更好地回报社会。

“十四五”期间，公司围绕“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的战略定位，推动产业布局从清洁能源向绿色低碳综合智慧能源转变，努力实现投资总额、装机规模及天然气供气量倍增的目标。

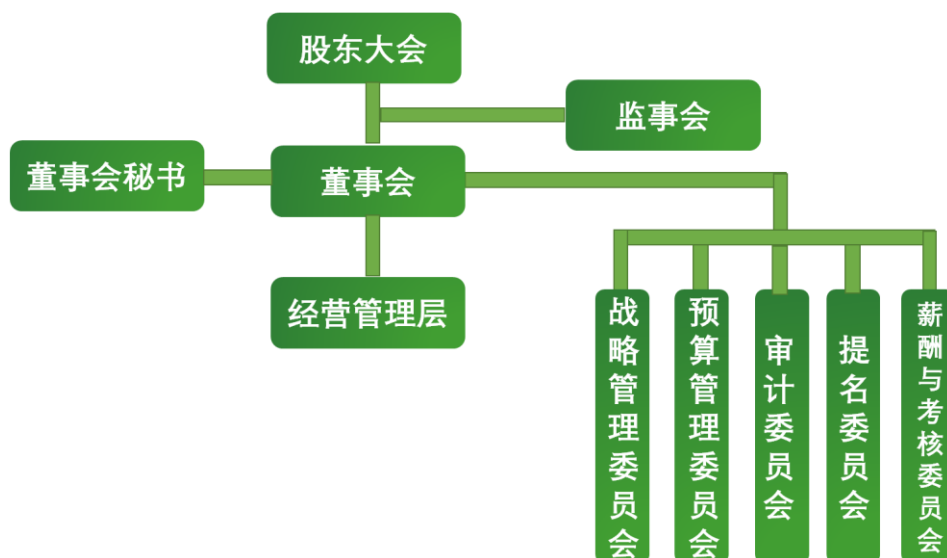
公司积极推进“百千万工程”，坚持生态优先、绿色发展，充分发挥能源国企综合优势，以产业发展为支点，着力打造绿色能源应用与乡村产业融合发展的新业态，开创绿色能源点亮乡村振兴新道路、“新能源+”拓宽增收致富新渠道、科学施策推动三产融合新发展、特色载体激活创新创业新动力，助推农业农村现代化、乡村全面振兴取得新成效。启动“全面绿美提升”大行动，全员积极参与植绿兴绿护绿活动，聚力为低碳充“植”，向未来赋“能”，让环境更优美、发展更优质，不断创造绿色发展、高质量发展的崭新篇章。

广州发展注重对投资者的回报，已连续 25 年（含 2023 年年度股东大会即将审议的 2023 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40%以上。

3. 公司治理

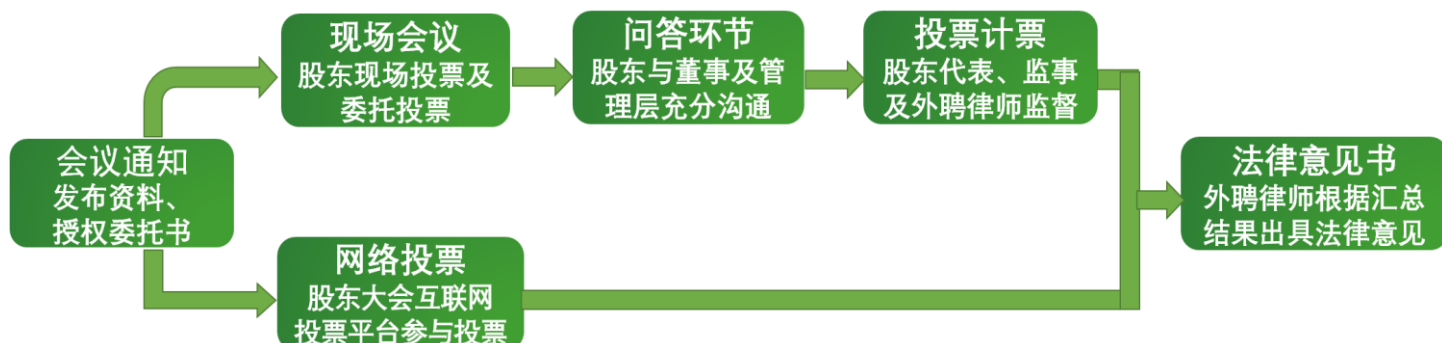
3.1 规范透明的公司治理体制

广州发展根据《公司法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所上市规则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业持续发展的长效机制和综合管理体系，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作细则》《重大事项会议决策管理制度》等多项制定制度，明确划分董事会和股东大会、监事会、经营班子的决策权限和具体职责，在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制；细化党委前置研究与董事会、经理层决策的有效衔接，提升科学民主依法依规决策水平。



股东大会是公司最高权力机构，公司股东大会严格按照法律法规和公司《章程》的有关规定召集、召开会议，平等对待所有股东，维护股东权利。

公司股东大会流程图



公司董事会及专门委员会结构合理，董事会下设五个专门委员会，按工作规程对职责事项进行审议，提出专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，促进公司规范发展。管理层负责公司生产经营，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。董事会每年对《可持续发展报告》、《内部控制评价报告》、《利润分配方案》等进行专项审议。

公司独立董事为能源专业领域、会计专业、企业管理及财务管理、法律等方面的专家或专业人士，主动参加公司现场调研，积极参加董事会并发表专业建议，对公司关联交易、担保、年度利润分配、募集资金使用与存放等重要事项进行了审核并发表意见，明确自身责任和义务，切实维护全体股东尤其是中小股东权益。

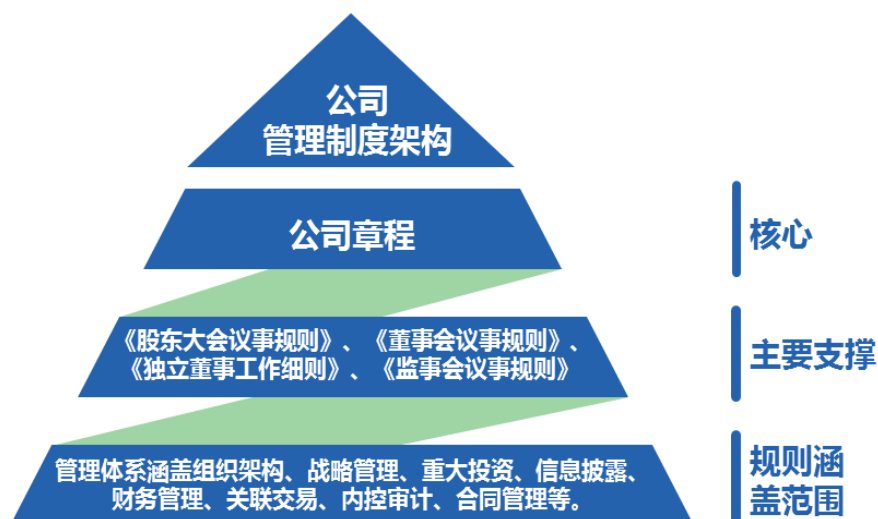
董事长直接参加社会责任相关事宜，担任安全健康与环保管理委员会主任，是公司安全生产第一责任人，并对公司一个会计年度内累计额 1,000 万元以下的赠与或受赠资产事项进行审批。

公司监事会本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，对公司定期报告、关联交易、募集资金等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

2023 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开会议(次)	3	10	7
审议议案(项)	11	52	20

2023 年，广州发展修订了《董事会审计委员会工作规程》《董事会薪酬与考核委员会工作规程》《董事会提名委员会工作规程》，制定了《董事会授权管理制度》，完成董事会、监事会换届选举。



公司董事会成员共 7 名，其中女性董事 1 名，占比 14.3%；独立董事 3 名，占全体董事 43%；监事会成员共 3 名，其中职工监事 1 名，占全体监事 33%；高级管理人员共 4 名，董事长未在公司担任高级管理人员。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)			性别比例 (%)		年龄比例 (%)		
	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上	男	女	30 岁以下 (含 30 岁)	30-50 岁 (含 50 岁)	50 岁以上
2023	85.7	14.3	0	28.6	71.4	67	33	0	0	100	75	25	0	0	100
2022	100	0	0	43	57	67	33	0	67	33	75	25	0	0	100
2021	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	80	20	0	20	80

3.2 投资者关系管理

广州发展高度重视投资者关系管理工作，持续丰富投资者关系工作维度，加大宣传力度，积极谋划多途径多方式宣传工作，开展各类投资者关系活动，通过视频会议、电话、电子邮件、上证 E 互动、传真、接待来访调研等方式，保证中小投资者、机构投资者、证券分析师等与公司的沟通渠道畅通，及时回答投资者咨询，做好来访接待工作。通过举办业绩说明会、走进“广州发展活动”、座谈交流等形式的活动，加强日常投关管理；充分利用新媒体平台进行宣传推广，如社会责任、获奖信息、项目开工进展及投产等方面的信息，及时通过微信公



众号、企业微信视频号、公司外网、东方财富号等发布，让投资者能够更加全面、快速、高效的了解公司信息。

多渠道强化投资者关系管理活动



★ 3次业绩说明会

★ 4场走进“广州发展”活动

★ 上证E互动回答33次

★ 25场反路演

★ 交流调研活动超40场



广州发展举办投资者“走进广州发展”活动

2023年12月21日，广州发展在上午、下午举办两场投资者“走进广州发展”活动。上午活动在公司总部发展中心进行，共有20多名私募机构和10多名高校师生参加，先后参观了发展中心企业展厅、燃气集团调度中心以及新能源智能运营中心；下午活动移步至公司南沙产业园区，共80余名券商、行业分析师、公私募机构及高净值投资者先后参观了广州LNG应急调峰气源站、南沙光储充示范站、珠江电厂及珠江LNG电厂二期。公司领导吴宏对公司成立以来的基本情况及多业务协同发展的产业体系进行了介绍，并与在场投资者展开深入交流。



公开透明的信息披露。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等要求，做到及时、准确、完整。除法定披露信息外，公司加大自愿披露信息，让投资者更好地了解公司。



3.3 风险管理流程

广州发展不断加强风险管控力度，完善内部管理制度和体系，制定风险管理策略，推进内部审计进程，定期开展风险识别，做好应对策略促进公司持续稳健经营。

风险类别	风险描述	应对策略
战略及投资风险	产业政策及区域发展规划影响、经济形势波动风险	大力开发天然气、新能源、综合智慧能源业务、积极寻求抽水蓄能、新型储能、氢能等领域投资机会，打造新型能源体系。密切关注行业相关国际政治经济变化，及时调整公司生产经营策略，合理安排公司生产经营计划，尽量规避相关风险。
	投资收益风险	建立投资管理制度、固定资产投资项目管理办法等规章制度，明确项目投资决策流程，项目投资事前、事中、事后管理要求。对于投资项目进行深入可行性分析和风险分析，避免政策或行业变化造成的投资方向错误。
市场风险	能源价格波动、气源供应不稳定	煤炭业务，稳定国内供应主渠道，开拓直接进口渠道；天然气业务，与现有上游供气商签订长期购气合同，开拓国际 LNG 进口渠道。及时调整公司生产经营策略，合理安排公司生产经营计划。
	经营区域竞争加剧风险	加快管网的建设，加强与上游气源供应方合作，维护广州市天然气高压管网“一张网”，开拓稳定、有市场竞争力的气源；拓展外地燃气市场。
经营风险	经营业务、工程及物资采购质量及成本风险	提升员工归属感及团队协作能力，完善与优化业务相关管理流，严格审批年度检修计划和检修费用，执行工程结算制度。
	项目建设管理风险	严格执行工程投资、招投标、经济合同管理制度，尽职调查流程、立项管理流程。
安健环风险	安全生产事故	制定、完善并执行安健环管理规定等规范性文件，加强施工现场安健环风险控制和承包商管理，推行安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。
	环保责任事故	加强环保设施日常定维定检和实时数据监测，严格执行生产操作规程和环保管理制度；过技术改造和精细化管理确保各项污染物达标排放，严格控制污染物总量符合监管要求。
	气候变化风险	加大太阳能、风能、天然气发电项目的比例，探索抽水蓄能、新型储能的投资潜在机会。降低对火力发电的依赖；制定和实施短期、中期、长期减碳目标及计划，积极参与碳排放交易市场，以降低气候变化相关风险对企业的影响。

	极端天气风险	建立有效的风险评估和预警系统，及时监测和预测极端天气的变化；对能源设施进行加固和防护，提高其抗灾能力；制定详细的应急计划和备灾措施，包括备用能源供应、紧急修复和救援计划等；购买相关的保险。
财务风险	资金短缺风险、债务风险	制定资金计划管理流程、贷款管理流程、担保业务管理流程、债务融资管理流程。
	信用风险	制定信用管理流程，完善信用评估模型；建立客户信用动态评估机制。
	资金安全风险	严格按执行财务事项审批及资金支付管理制度及相关内控流程
法律合规风险	合同风险	建立合规管理体系，制定合规管理办法、合规风险库、员工合规手册、合规管理流程；定期开展合同监督检查，持续完善合同管理。

3.4 健全合规管理制度机制，持续推进合规文化建设

广州发展已经建立了一套完善的合规管理制度体系，涵盖了各个业务领域和环节，包括公司治理、内部控制、风险管理、合规培训等。通过明确的政策和流程，公司能够有效地识别、评估和管理合规风险，保障公司的稳定发展。

完善的合规管理制度



《广州发展合规管理办法》

《广州发展合规审查工作指引》

《广州发展会议决策管理制度》

《重大经营风险事件报告工作制度》

《违规经营投资责任追究实施办法》

《经营投资尽职合规免责事项清单制度》

健全合规管理制度机制。修订《广州发展集团股份有限公司合规管理办法》，制定《广州发展集团股份有限公司法律合规审查工作指引》《新能源自建项目立项条件合规审查参考清单》。进一步完善合规管理体制体系和合规审查机制、合规风险应对机制、报告机制、述职报告机制等合规管理运行机制。

持续推进合规文化建设。开展管理人员合规管理专题培训，参加人员 200 余人次，进一步强化全体员工的合理管理理念，尤其是管理人员的合规意识，提高管理人员合规管理技能。

完善法律合规风险防控机制。全面推进法律事务管理制度修订，优化法律合规事务跟踪监督机制。更新法规政策及宣传动态 38 条，确保所有合同和合规事项的进展等情况得到及时反馈和有效监控。

发挥法律合规保障作用。保障重大决策合法合规，为重大项目上会决策构筑了前置合规保障防线。全面完成公司重要决策和制度的法律合规审核，保障重大投资经营项目合法合规。



合同审核率100%

新增/修订合同范本7份

合规管理培训32次，参加人员1,700余人次

重要决策、制度的法律合规审核率100%

3.5 完善的内部审计管理体系

广州发展董事会下设审计委员会，根据国家相关法律法规及公司章程等有关规定开展相关工作。公司设立审计部，由董事长分管，构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系，不断拓展审计监督广度和深度。根据“全面覆盖、突出重点、风险导向”原则，审计部结合公司业务开展情况，每年编制年度内部审计计划并有效执行，同时每年对公司总部及部分属下企业开展内部控制重点评价，识别相关内部控制缺陷，进一步提升公司经营管理水平及风险防范能力。

强化审计监督，积极开展各类审计项目。公司内部审计坚持问题导向，把发现问题和推动解决问题作为审计工作的出发点和落脚点，依法依规履行审计监督职责，把内控审计、经责审计和专项审计有机结合，积极推动内部审计监督全覆盖。

内部审计监督无死角、全覆盖

2023年公司根据年度计划安排共开展内部审计项目**22**项，其中重点开展属下企业领导人员经济责任审计**18**项，对**8**家重点评价单位开展内控评价审计合并出具评价报告**1**项，开展工程项目建设、物业租赁和费用分摊等专项审计**3**项。



积极探索研究型审计模式

积极探索研究型审计模式，结合审计项目类型锁定审计研究课题开展课题研究工作，并将研究成果运用于审计项目，有效提升了内部审计实践价值。2023年取得了“新能源投资并购”和“经济责任审计评价标准化”两项专项课题研究成果，并被行业核心期刊《中国内部审计》收编。

完善制度建设，提高审计监督结果运用效能。2023年，修订了《广州发展集团股份有限公司属下企业领导人员经济责任审计规定（2023年3月修订）》，进一步规范和加强属下企业领导人员经济责任审计工作，强化对属下企业领导干

部履职情况的审计监督。编写了《2023 年审计案例分析交流材料》，组织企业学习借鉴。

3.6 党建及党风廉政建设工作

3.6.1 党建赋能发展

2023 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想，全面贯彻党的二十大精神，统筹发展与安全，推动质的有效提升和量的合理增长，团结带领广大党员干部员工齐心协力、奋发有为，在党的二十大开局之年推动公司各项事业取得新进展新成效。



强化理论武装，不断夯实共同思想基础。坚持以高质量党建引领高质量发展，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，打造“三个场景”，突出“三个重点”，坚持强根铸魂抓党建，不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

建强组织力量，织密赋能改革发展实践的组织体系。坚持“四同步、四对接”，深入推进省市加强基层党的组织建设三年行动计划，强化政治功能和组织功能。推动“党员大培养、干部大实践、岗位大练兵”主题实践活动收官，促进广大党务干部推进基层党建工作走深走实。



实现同频共振，推动异地企业党建的提质增效。以主题教育为契机，由党委领导开展领题调研，试点开展“强党建促高质量发展”专项行动，制定出台《广州发展加强异地企业党建工作指引》等异地党建规范性文件，不断提升异地党支部标准

化规范化建设。

推进深度融合，搭建党的优势有效转化的赋能载体。始终把促进企业生产经营作为党建工作的出发点和落脚点，深入宣贯“3456”党建工作模式 3.0 和“赋能发展”党建品牌 2.0 宣传手册，4 个党建赋能高质量发展实践基地建设扎实推进，高质量党建引领保障高质量发展的动能更加充沛。



赋能发展

集团党员活动中心全年组织交流互鉴200余场次

全年举办培训14次，2,715人次接受教育，采用“线上+线下”相结合的方式实现党员学习全覆盖。

深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神集中学习146次，88名党员干部分享学习心得，带动各基层党组织开展“三会一课”3,500余次，主题党日1,000余次。

围绕推动高质量发展、主题教育等策划5个专题，制作3期《发展》专刊，发布各类新闻信息691条，被“人民日报”“南方+”“广州国企党建”等融媒体平台采纳80余篇次。

广州发展领导带队开展调研并宣讲党的二十大精神



3月21日-24日，广州发展党委副书记、董事李光，集团党委委员、总会计师马素英深入属下异地企业办事处、煤炭销售港口码头、在建新能源项目等工作和生产一线，面向基层党员干部群众宣讲党的二十大精神，并就做好党建引领高质量发展、人才队伍建设、成本精细化管理、市场开拓等工作进行调研。

3.6.2 党风廉政建设促发展



突出主责定位。广州发展党委坚持把党风廉政建设和反腐败工作列入重要议事日程，与中心工作同研究、同部署、同考核，贯彻落实《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》，制定印发年度全面从严治党主体责任清单，严格执行选人用人政治关和廉洁关，对拟提拔干部做到“廉政双签”。

强化政治监督。强化对异地企业、参股企业、涉外企业监督，构建“公司总部-分公司-项目场站”三级异地企业监督网络，借助大监督平台、监督联席会，纪审联动开展专项监督。强化“监督+服务”功能，深化“群众有诉求、纪委快出手”成果成效。



坚持严管严治。组织各级纪检监察机构采取查阅资料与现场核对、个别谈话与随机走访、突击检查与场外排查等方式开展专项检查；督促指导二级集团纪委用好失实举报澄清机制营造干事创业良好氛围。持之以恒深化纪检监察课题研究和党员干部“好家风”建设。





党风廉政建设



1

全年党委会研究全面从严治党、党风廉政建设方面内容**18**次

2

督促各级纪检机构常态化开展监督检查**150**余次

3

围绕异地企业监督、纪检队伍建设等课题开展基层调研**16**次

4

开展廉洁参观教育**11**次
家风建设活动**3**次

5

全年共计查找出廉政风险点**255**个，制定防控措施**335**项

投诉处理机制

公司按照《广州发展纪检监察信访举报受理办理工作规程》等制度规定处理举报事项

举报措施

公司设立专线举报电话
公司治理举报邮箱

举报人保护机制

公司按照中共中央办公厅印发的《纪检监察机关处理检举控告工作规则》保护举报人权益

广州发展党委召开 2023 年度党风廉政建设和反腐败工作会议



3月14日，广州发展召开2023年党风廉政建设和反腐败工作会议。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，总结2022年工作和部署2023年任务，推动集团全面从严治党向纵深发展，为贯彻落实党的二十大精神和省、市高质量发展大会部署，切实肩负起国有能源企业在高质量发展道路上的政治责任和使命担当提供坚强的政治保障。

4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

4.2 相关方沟通形式与内容

公司主动识别利益相关方，积极与利益相关方建立起多元化的沟通机制，与利益相关方保持紧密联系，积极回应各利益相关方对公司的期望与诉求，通过定期和不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据国家相关政策、可持续发展报告披露标准、行业发展情况、公司发展战略、第三方专家意见、利益相关方沟通等，经公司可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容	我们的回应
政府、监管机构、行业协会	● 日常沟通	✓ 依法、合规经营	✓ 严格遵守国家法律法规
	● 工作会议	✓ 规范的公司治理和信息披露	✓ 规
	● 经营业绩考核	✓ 发挥国有经济的模范带头作用	✓ 发展绿色能源
	● 政策咨询、课题研究及行业建议	✓ 新项目开拓	✓ 强化安全生产
	● 行业论坛	✓ 技术创新	✓ 积极配合监管机构
	● 技术交流会	✓ 节能减排	✓ 增加气源及电力保障
	● 技术交流会	✓ 行业发展方向	
顾客	● 客户满意度调查	✓ 通过提供高质量的服务与创新	✓ 提供优质服务
	● 客户投诉与管理	产品满足客户需求	✓ 优化营商环境
	● 客户服务中心	✓ 消费体验是否便捷	✓ 提质增效，确保电力、热力供应稳定与安全
	● 网站及服务终端	✓ 产品的安全性	
	● 媒体、公司网站	✓ 售后服务	✓ 安全检查与宣传
	● 展会	✓ 客户信息安全	
股东及潜在投资者	● 信息披露	✓ 公司诚信稳健经营情况	✓ 提升经营业绩
	● 股东大会、业绩说明会	✓ 公司治理与风险管控	✓ 积极沟通交流
	● 路演、投资者交流会	✓ 实现股东资产保值增值	✓ 完善风险管理和内部控制系统
	● 媒体、公司网站、上证e互动	✓ 为股东带来回报	
	● 来访、来电、来邮	✓ 清洁能源项目建设情况	✓ 规范信息披露
社区及 NGO 机构	● 社区沟通	✓ 建设和谐社区、和谐社会	✓ 开展“百千万工程”
	● 社会公益活动	✓ 安全、健康、环境情况	✓ “新能源+”推进乡村振兴
	● 现场参观	✓ 运营项目对社区的影响	
		✓ 企业社会责任贯彻情况	

供方、承包商	● 合作伙伴培训	✓	与合作伙伴共同满足消费者、社区需求	✓	热心社区公益
	● 招投标管理			✓	积极开展志愿活动
	● 供应商评价与管理	✓	与合作伙伴共同分享公司发展成果	✓	加强供应商和承包商管理
		✓	产品安全性、合规性	✓	确保招标、采购过程公平透明
员工	● 职工代表大会	✓	企业发展前景、发展方向	✓	坚持履行合同协议
	● 职工代表监事	✓	提供良好的薪酬福利和学习发展机会	✓	保障员工权益
	● 民主生活会	✓	身心健康发展	✓	开展员工培训
	● 合理化建议	✓	职业安全健康	✓	畅通发展通道
	● 内部网站、刊物	✓		✓	职工代表大会
其他利益相关方（同业者等）	● 沟通会议	✓	建设公平竞争环境	✓	增加合作项目
	● 实地互访	✓	推动行业健康发展	✓	加强交流
	● 行业论坛	✓	企业文化交流	✓	共同进步
	● 行业协会	✓	对标分析		

根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心，推动转型升级，推进企业高质量发展，并持续推进改革创新与节能减排，详见本报告第二、三部分。

公司发布《广州发展 2023 年度可持续发展报告实质性议题调查问卷》（链接：<https://tp.wjx.top/vm/Y0yOHXc.aspx>），根据调查问卷结果，进一步提升报告针对性与回应性。与上一年度相比，2023 年度“反腐败、应对气候变化、公司治理与风险管控”三个议题变为核心议题。

识别：基于国家相关政策、可持续发展报告披露标准、行业发展情况、公司发展战略、第三方专家意见、利益相关方沟通等多种渠道识别出实质性议题。



评估：通过对利益相关方发放调查问卷、实地调研、邮件沟通等方式，以对公司利益相关方的重要性和公司对经济环境、社会方面的重要影响2个维度，进行系统的筛选、评估。

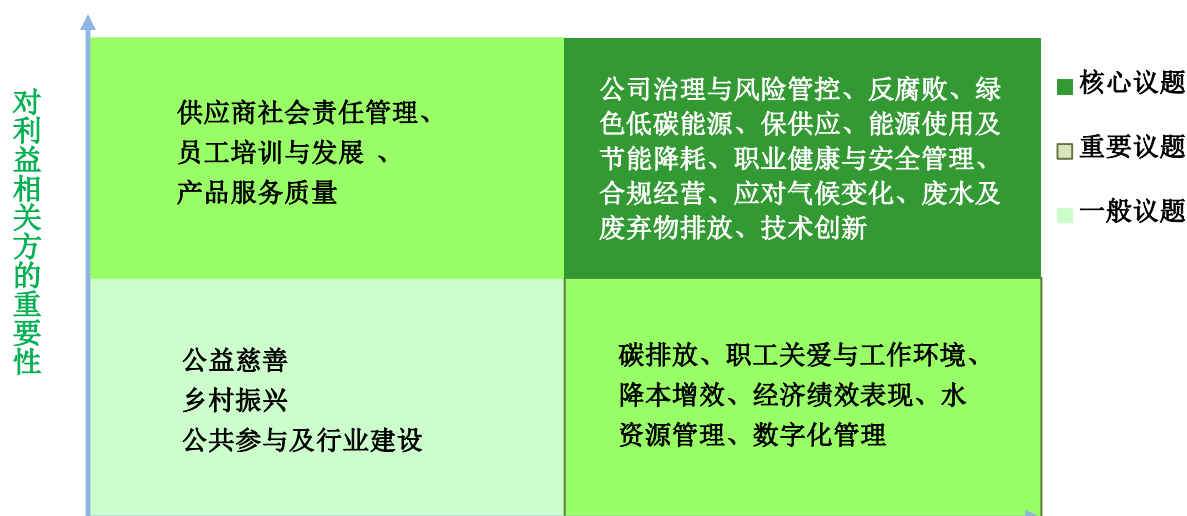


验证：结合公司战略定位，对实质性评估的结果进行验证，综合分析出对公司和利益相关方都影响较大的实质性议题。



结论：结合广州发展实质性议题矩阵，排序出10项核心议题；9项重要议题；3项一般议题。由董事会对议题进行审议。

广州发展实质性议题



广州发展核心业务在经济环境和社会方面的重要影响

4.3 相关方沟通重点

客户关系管理

广州发展根据 ISO9001、ISO 45001 及 ISO14001 的标准，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。广州发展作为广州市大型国有控股上市公司，为客户提供电力、煤炭、天然气、成品油等能源产品，同时提供天然气、煤炭和油品装卸运输和储存服务。

保供应

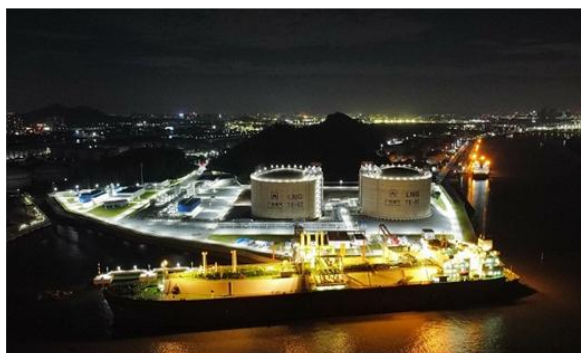
广州发展坚持把保障能源安全作为首要职责，充分发挥能源供应“稳定器”“压舱石”作用，2023 年，公司全体员工奋战在各条战线上，做好能源保供各项工作，有力保障重要时段、重点区域、重大活动，保障能源供应安全；守护万家灯火，圆满完成广交会、防台防汛、迎峰度夏、低温寒潮等关键时期的保供任务，全年火电发电量同比增长 13%、供气量同比增长 51%。

强化燃料供应保障，电厂存煤可用天数保持25天以上

全年供应内部电厂煤炭约660万吨，火电发电量190亿千瓦时

广州LNG应急调峰气源站项目全面投产，天然气应急保障能力提升至15天

天然气供气量51亿立方米，同比增长51%，为全市230多万燃气用户保驾护航。



迎峰度夏，广州发展在行动——广州发展全力以赴安全保供

广州发展认真贯彻落实省市各级能源保供的决策部署、迎峰度夏相关工作要求，充分发挥大型煤电、气电“压舱石”作用，积极采取有力举措落实 2023 年电力安全保供工作，坚决打赢迎峰度夏电力保供攻坚战。

为确保迎峰度夏期间机组顶峰发电，广州发展统筹安排机组大小修工作，全面深入排查高温天气条件下的缺陷和隐患，并增加日常巡检频次，对重点设备反复排查、重点“体检”，并确保迎峰度夏期间公司燃料充足，保障机组安全稳定连续运行。



珠电燃料公司客服服务

广州发展下属子公司珠电燃料公司主要从事煤炭经营业务，是一家立足华南、面向全国和海外市场的专业煤炭供应链公司，被国家发改委列入国家第一批电煤重点保供贸易企业名单，是包括国家能源集团、中煤集团等七家电煤重点保供企业中贸易企业之一，是广东省仅有的三家煤炭储备和保供单位之一，承担的

煤炭储备任务占比 27.5%。目前公司已形成“5+3”梯级港口布局，其中自有码头年吞吐量超过 1,700 万吨，年煤炭经营量超过 4,000 万吨，累计交易客户数量超过 900 家，涉及火电、热力、建材、纺织、造纸、化工等多个行业。

重要合作客户



珠电燃料公司持续提升售后服务水平，通过电话沟通、面对面访问、现场查看等方式了解客户需求，进一步提高客户满意度；客服中心采用 24 小时值班方式，及时为客户排忧解难，处理订单问题；制定了《珠电商城使用说明书》，为客户及业务员提供详细的操作指南，提高客户在珠电商城购买体验感。2023 年珠电服务方面获得客户一致的认可，总体客户满意度 91.5 分。



- 制定完善的客户服务、投诉、出库等管理制度
- 坚持客户至上原则，提供24小时人工服务热线
- 提升配送到厂服务能力，上线“驳船调度管理系统”
- 优化煤炭电商平台功能 (<http://www.zdrllgs.com>)

2023 年，珠电燃料公司对煤炭电商平台 (<http://www.zdrllgs.com>) 功能进行全面升级，开发了“珠电统计”程序，为公司经营、销售部门实时掌握公司煤炭交易情况提供便利；原有的“珠电商城”APP 升级为微信小程序，操作更简单便捷，实现服务效率和客户下单效



率双提升；对页面进行优化调整，使客户更直观了解公司在售煤炭讯息，提升客户浏览体验感。同时对“珠电统计”功能进行全面升级，既可以随时调取查看月度、季度、年度销售进度，又可以对数据进行全面分析，为公司经营决策、销售市场分析提供重要的数据支撑。



珠电燃料公司获中国农业银行广东省分行“跨境金融卓越客户”称号



2023年2月，中国农业银行广东省分行副行长一行到访珠电燃料公司，授予珠电燃料公司“跨境金融卓越客户”称号。一直以来，珠电燃料公司与农业银行保持着密切的业务合作往来。随着珠电燃料公司国际业务的不断拓展，双方在融资额度、外汇结算等方面的合作加速推进。

燃气集团客户服务

广州发展全资子公司燃气集团是广州市城市燃气高压管网建设和天然气购销唯一主体，拥有基本覆盖广州市全区域的高、中压管网，统筹全市高压管网建设和上游气源购销。

燃气集团服务中心热线（96833）班成立于2001年，心怀“立身于民，服务为民”的理念，坚持以用户为核心，提供贴心、省心、舒心、暖心及放心的“五心”服务。客服人员76%以上为女性，全年无休为广州市230余万燃气用户提供燃气开通、使用、维护、抢修抢险等业务服务，热线班始终用微笑服务，从心开始，把温暖和正能量传递给每一位客户。自2001年以来，受理客户来电1,500余万通，年人均接电逾2万通，处理完成率保持100%。燃气集团还推出银行划扣、电子账单、“网上营业厅”、支付宝支付、微信业务办理平台等便民服务，实现了用户足不出户即可办理燃气业务，形成了集网站、营业厅、呼叫中心、用户手机终端四位一体的服务系统，为客户提供高质量、高效率的服务。



燃气集团严格按照“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立了高标准的安健环管理体系、地下管网安全综合评价及风险预警体系，维修、抢险队伍与 110 联动，综合抢险水平处于同行先进水平，抢险处理完成率始终保持 100%。

高质量的客户服务

01

制定印发服务突发事件应急处理工作指南及非居民用户安检等制度、规程、指引15份；强化优惠户管理，落实减免、优惠政策，加强对低保、老红军、烈士遗属等居民优惠户管理。

02

通过微信广告投放2轮次，投放燃气具和保险，累计曝光量超过150万次；超100个小区投放电梯广告1,000个；针对节假日和“回南天”等，发送安全提醒信息300余万条；开展进社区活动863次。

03

提高换管效率，为非居和低收入用户实施免费更换，全年共更换软管15万条；净消除4类隐患3,525宗；加强非居隐患排查整治，通过定期开展现场检查等，督促各单位加强对非居隐患整治。

04

组织全员培训及考评，力开展投诉处理技巧、非居管理等专题培训共69场次，参训人数逾1,760人次；组织开展“标杆营业厅”评选及技能实操竞赛考评和户内燃气工程外委项目百日竞赛活动。

05

热线96833荣获“全国五一巾帼标兵岗”光荣称号；服务中心党支部联合东区分公司党支部在沙东新村开通用气时，为村居民提供“一站式”服务，获得“共建聚力合村意 优质服务暖民心”锦旗。



 <p>客户服务热线 96833</p> <p>抢险电话：85515920</p>			
<p>客户服务满意度</p> <p>2023年 91.42分</p> <p>2022年 91.14分</p> <p>2021年 90.75分</p>	<p>微信服务平台关注量</p> <p>2023年 210.19万人</p> <p>2022年 187.91万人</p> <p>2021年 168.06万人</p>	<p>客暗访工作达标率</p> <p>2023年 95.46%</p> <p>2022年 95.85%</p> <p>2021年 96.38%</p>	<p>“广燃优选”销售额</p> <p>2023年 5,215.74万元</p> <p>2022年 3,035.26万元</p> <p>2021年 1,489.66万元</p>

上图从左至右，分别为广州燃气集团客户服务热线、官方微信公众号、官网微博、“广燃优选”网上商城，可电话咨询或使用微信扫描二维码了解详情获取服务。

燃气集团召开第十届服务质量社会监督员暨客户代表大会

12月13日下午，燃气集团召开第十届服务质量社会监督员暨客户代表大会。燃气集团办公室、服务中心、属下各单位分管领导及相关人员、第十届服务质量社会监督员和客户代表等共30人出席了会议。会上，服务中心汇报了2023年燃气集团服务管理工作情况及下步计划。互动交流环节，社会监督员代表对燃气集团服务管理工作亮眼成绩和创新的服务工作模式给予高度肯定，同时对具体服务工作提出了宝贵建议，并表示会一如既往支持燃气集团服务质量监督工作。



供应链管理

构建阳光采购制度体系

广州发展坚持诚信经营、公平竞争，以法律法规为依托，以制度建设为着力点，以互联网和信息技术为手段，配套标准文本和流程，深度融合广州发展电子采购平台（<https://eps.gdg.com.cn/>）、ERP系统、大监督管理等信息系统，规范采购行为。做到从线上立项、确定订单需求、采购全过程、合同审批管理、项目后评价、全过程资料归档、事后监督、问题整改、整改评价等方面形成系统完整的闭环内部控制体系，实现了采购管理全流程、多角度的在线管控。

完善的招投标管理制度体系



为营造公开、公平、公正的供应商良性竞争环境，实现采购质量、成本、服务、效率等综合效益最优，广州发展充分利用广州发展电子采购平台供应商库优势，积极做好寻源工作，组织打破各属下公司合格供应商库间壁垒，把优质供应商主动“引进来”，充分引入有效竞争降本增效。此外，还建立了资产评估库、财务审计服务单位库、律师库、燃气集团燃气工程施工企业库等，严格把控供应商准入关，从质量、履约、售后和信用多维度考核评价供应商，优先采购绿色环保产品。带动供应商尽责履约，营造诚实守信的合作环境，倡导供应商履行社会责任，共筑绿色能源行业责任供应链。截止 2023 年底，电子采购平台已上线采购单位 67 家，内部用户 1,861 个，其中内部评审人员 1,507 个；注册供应商 9,547 家，外部评审人员 2,142 个。

广州发展电子采购平台



★ 采购平台得到中国网络安全审查技术与认证中心系统认证

★ 采购平台与“中国招标投标公共服务平台”和“广州国企阳光采购信息发布平台”完成新接口对接

★ 2023年，累计更新电子采购平台系统版本18个，完成56项整改和优化

全力推进阳光高效采购—广州发展召开 2023—2025 年度招标代理库专题工作会议



7月3日，广州发展召开了2023—2025年度招标代理库专题工作会议。参会的采购单位代表与代理机构代表围绕如何有效提升招标采购工作质量、减少质疑投诉、依法合规开展招投标工作等问题展开了深入全面的交流和讨论。

深化企业合作

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，深化与产业链上优秀企业合作，并建立长期战略伙伴关系。与国家能源集团、中煤集团、晋能控股集团、中国石油、中国石化、中海油、中国中化、亿纬锂能、广东大鹏、晶澳科技等国内知名企业建立了合作关系，在延链强链补链上下功夫，共同推动能源行业的产业升级，实现共赢。

优秀的合作伙伴



广州发展与合作伙伴签署战略合作协议



广州发展党委书记、董事长蔡瑞雄带队拜访深圳能源集团

3月16日，广州发展董事长蔡瑞雄带队拜访深圳能源集团，与深圳能源集团党委书记、董事长等进行座谈交流。

会上，董事长蔡瑞雄介绍了公司的业务现状和发展规划，并希望双方进一步加强交流，在能源贸易、新能源、天然气产业链等方面开展全方位的合作，实现共赢发展。



4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任会长、副会长等重要职务，积极参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

广州发展参加 2023 工业绿色低碳展

6月1日-3日，广州发展在广交会展馆参加2023工业绿色低碳展。广州发展展位分为“综合能源”和“新能源”两大板块，展示了金融城综合能源项目、综合能源系统简介和效益，以及光伏发电、风力发电、电动汽车充电桩、储能等新能源项目的发展成果。展位吸引了众多嘉宾驻足观看，不少嘉宾与现场业务人员深入交流，提出合作意向，拓展了新的合作空间。



4.4.2 全面推动研发创新，成果转化力度加大

广州发展建立科技创新长效沟通交流机制，有效利用平台创新资源，与华南理工大学、广州海洋地质调查局、中科院能源所、天然气水合物勘查开发国家工程研究中心、广州能源检测研究院、中国船舶七一八所等高校、科研机构开展科技交流，共同策划申报省、市重大科技项目。全年组织召开产学研联盟交流会、数字化转型会议、智慧电厂交流会、技术创新大赛等创新活动及会议二十余次。

2023 年，公司积极探索“科技管理+科技研发+技术服务”业务模式，设立广州发展集团研究院有限公司，作为集团关键技术开发平台、科技创新资源集聚平台、创新成果应用转化平台和战略性专项研究平台，瞄准新能源、数字化、能源物联网、可燃冰、氢能、储能、固废资源化利用等主导产业关键技术领域，开展战略前沿技术、共性技术、关键核心技术研发，加快促进企业科技成果的市场化转化，为集团产业转型升级“赋能”。

广州发展举办 2023 年“高质量创新主体认定与管理”专题培训



广州发展于 3 月 7 日举办 2023 年“高质量创新主体认定与管理”专题培训，邀请了广州市科技专家库入库专家授课。

通过此次培训，与会人员加深了对高新技术企业及优质中小企业在认定与管理工作中要点、重点的系统性认识，进一步巩固提升各企业研发创新相关人员业务能力，有效推动集团高质量创新主体培育发展工作。

公司紧紧围绕建成绿色低碳综合智慧能源企业集团战略目标，探索符合企业发展需求和产业实际的技术方向和技术路线，2023 组织实施研发创新项目 470 余项，其中新立项项目约 200 项，研发投入约 6.5 亿元，研发投入强度持续提升。

截止 2021-2023 年年底公司专利及高企相关数据

项目	2023 年年底	2022 年年底	2021 年年底
有效专利数	750	651	523
高新技术企业	19	17	17
省级企业技术中心	1	1	1
省级工程技术研究中心	7	7	7
市级企业研究机构	5	5	4

项目成果

序号	项目/产品/案例	奖项
1	从化明珠工业园多元用户互动多能协同示范工程	2023 年度十大“能源数字化示范工程”
2	调峰机组漆膜故障检测、诊断、处理关键技术及成套装置研发	中国南方电网公司科技进步一等奖及中电联 2022 年度电力科技创新二等奖
3	高品质蒸压加气混凝土制品及其绿色制造成套关键技术和工程应用项目	广东省建筑材料科学技术奖一等奖（科技进步奖）、中国建筑材料科学技术奖二等奖（技术进步奖）
4	中低压燃气调压智慧安全监控技术与装置研发、燃气表计量强检设备智能化集成技术研究与应用	广州市科学技术局《科技成果登记证书》；分获广东省（名优）高新技术产品、广东省高企协会科学技术奖二等奖与广东省测量控制与仪器仪表科学技术奖二等奖
5	“煤炭清洁高效利用、打造低碳能源体系”主题案例	新华信用金兰杯碳达峰碳中和技术创新领军案例

广州发展创新成果亮相国家能源互联网大会 获评 2023 十大“能源数字化示范工程”

10 月 26—27 日，2023 国家能源互联网大会在上海隆重召开。大会以“应对碳排双控挑战，构建新型能源体系”为主题，广州发展与广东电网广州供电局共同承担的“从化明珠工业园多元用户互动多能协同示范工程”及其创新成果亮相大会能源数字化分论坛，获评 2023 年度十大“能源数字化示范工程”。

本次获奖是国家重点研发计划示范工程“综合能源与智能配用电系统示范工程”及其相关创新成果继入选国家“十三五”科技创新成就展，并荣获中国电力科技进步二等奖、中国南方电网科技进步一等奖之后，再获殊荣。



第二部分 经济业绩指标和经济报告

1. 经营业绩

2023 年，广州发展围绕“建设国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团”的目标，全体员工豪情满怀、奋楫争先，生产经营稳中奋进、进中向好，经营指标再创历史新高，集团总装机规模超过 930 万千瓦，发电量、供气量、煤炭销售量同比均大幅增长，各业务板块全面实现盈利。

● 电力保供坚强有力，经营业绩企稳向上



2023 年，电力集团安全生产稳中向好，电力保供坚强有力，全年完成火电发电量 190 亿千瓦时；经营举措卓有成效，全面落实精益管理措施，多措并举显著压降成本费用，主营业务收入、利润总额创近五年新高；项目建设稳扎稳打，广州发展南沙电力有限公司 1、2 号机组分别于 10 月、12 月正式投产，广州发展宝珠能源站有限公司两台机

组于 12 月完工。截止 2023 年年底，火电控制装机容量 530.25 万千瓦，其中气电装机占比 41%。

2023 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
珠江电厂	4×32	61.58	57.50
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	27.01	26.52
佛山恒益热电有限公司	2×60	59.38	55.64
广州中电荔新热电有限公司	2×33	35.04	32.40
广州发展南沙电力有限公司	2×60	5.56	5.46
广州发展鳌头能源站有限公司	2×1.44	1.00	0.99
广州发展宝珠能源站有限公司	2×3.4	0	0
广州发展太平能源站有限公司	2×4.2835	0.02	0.02
可控装机容量合计	530.25	189.58	178.53

签订电力长协98.8亿千瓦时

全年交易绿电电
量4.73亿千瓦时，
同比增加 226%



国内绿证交易实
现零突破，全年
销售绿证合计
2,800万千瓦时。

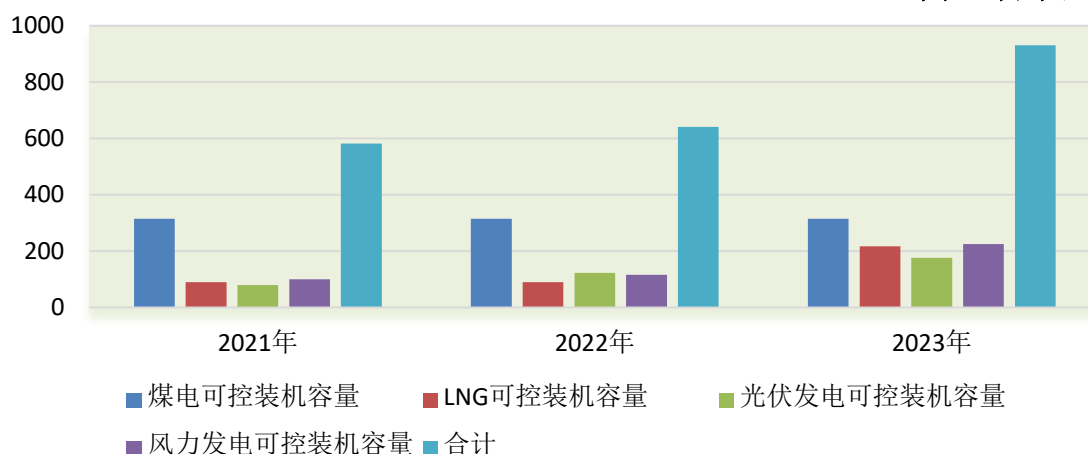
● 产业规模再上新台阶，绿色能源快速增长

新能源产业规模再上新台阶，多业态发展活力竞相迸发，精益运维成效显著，管理效能持续增强。截至 2023 年底，累计实现风电、光伏项目并网发电装机容量超过 400 万千瓦，同比增长 69%，覆盖全国 15 个省份（含直辖市）；充电站全年新增投产 47 座、容量 24MW，累计投产 92 座、容量 50.6MW，容量同比增长 92%。“光伏+”业务增值日益显现，打造了廉江、蕉岭等样板工程，实现光伏发电与农业种植、畜牧养殖一体化的融合发展模式。



2021-2023年公司可控装机容量

单位：万千瓦

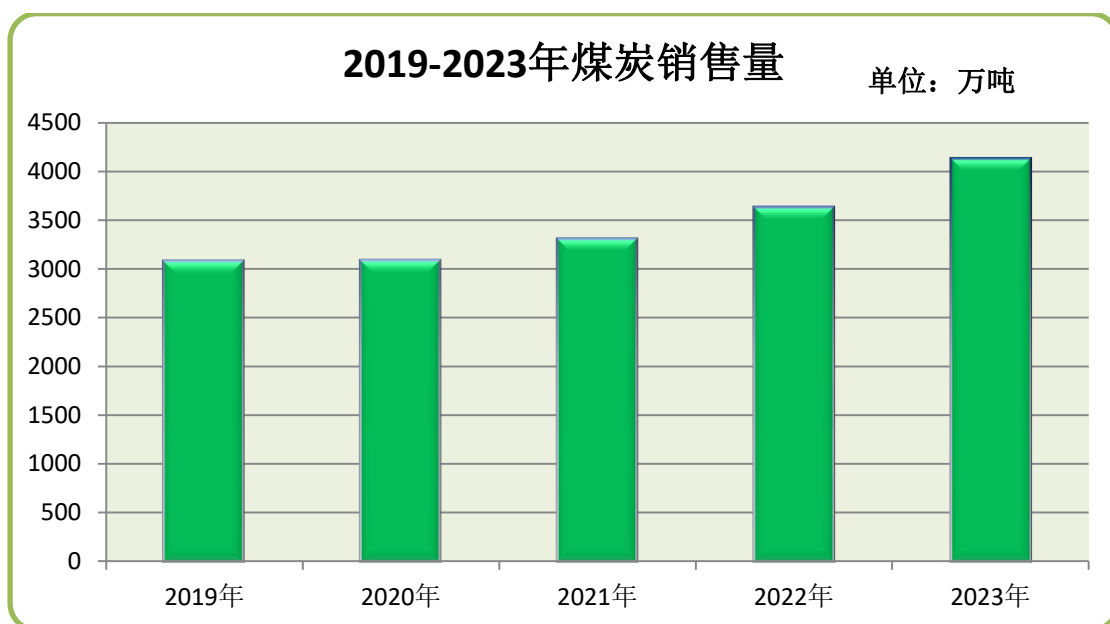


● **强化储销渠道建设，巩固拓展市场份额**



能源物流业务面对煤价下行压力，强化储销渠道建设，巩固拓展市场份额，多措并举保持稳定盈利。华南、华北、西南市场延续增长态势，刷新历史销售记录。全年实现煤炭销售量 4,110.61 万吨，同比增长 12.77%。油库租赁量 286 万立方米，煤码头卸船量 953 万吨，危化品仓储租赁量 24 万平方米。

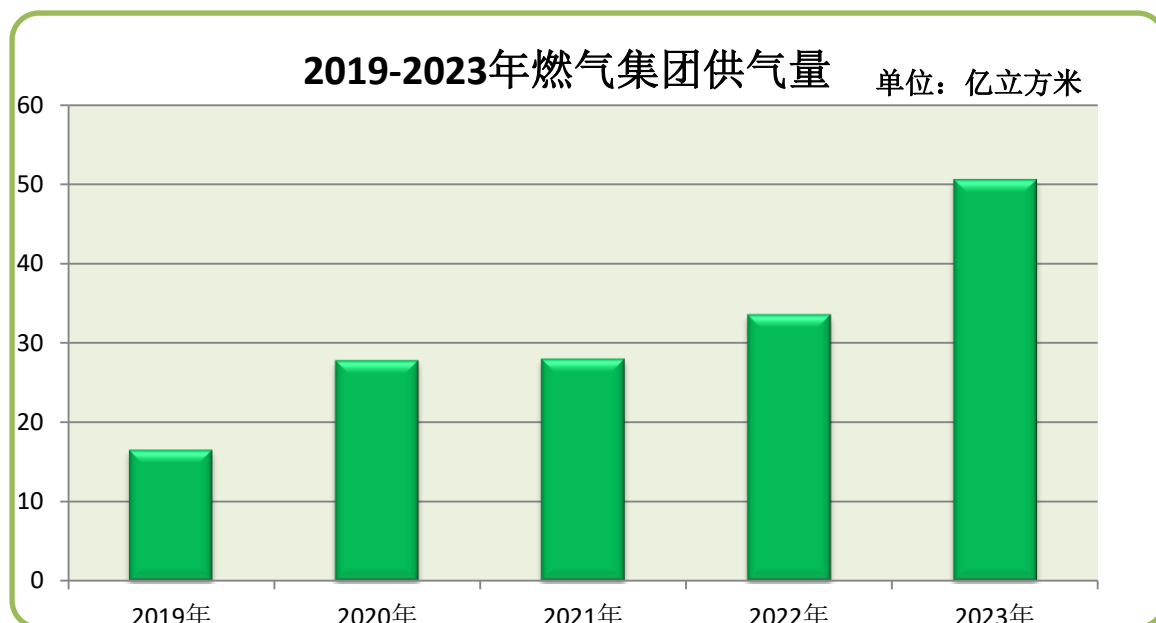
米，煤码头卸船量 953 万吨，危化品仓储租赁量 24 万平方米。



● **构建天然气全产业链，供气规模突破历史新高**

燃气业务始终坚持做优做强城燃业务，多渠道筹措气源，优化气源结构，天然气供气规模 51 亿立方米，同比增长 51%。多项经营指标创下历史新高，全年完成居民用户安装超过 10 万户，服务全市燃气用户超过 230 万户。物联网智能燃气表全市累计投放量超过 200 万台。终端价格顺价机制逐步完善。拓宽贸易渠道，天然气批发量 14 亿立方米再创新高。

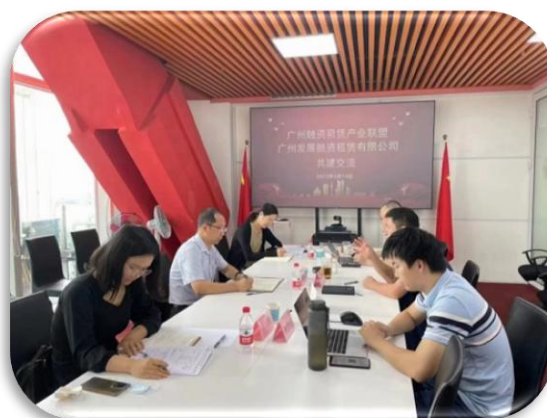




全面提档升级管理质效

财务公司紧密贴合集团主业发展，增强金融服务能力：

- ★ 2023 年日均存贷比达到 74.5%；
- ★ 下调贷款利率，为成员单位节省财务费用 1,400 余万元；
- ★ 创新保函品种，落地首笔海关税款担保保函；
- ★ 绿色金融赋能，绿色票据贴现业务引入低成本资金突破 2 亿元；



融资租赁公司不断强化内控合规、风险防控，加大对公司能源上下游绿色低碳业务的协同配合，助力集团践行双碳战略，内部业务新增投放金额超过 1 亿元。

2. 财务表现

2023 年主要经营指标

单位：元

项目	年份		
	2023 年	2022 年	2021 年
营业收入	46,754,699,285.32	47,849,586,342.05	37,910,132,686.01
营业成本	41,713,941,732.20	44,255,004,659.02	36,346,785,237.16
利润总额	2,317,060,570.31	1,476,158,067.78	-320,955,051.32
归属于上市公司股东的净利润	1,637,917,641.83	1,353,857,708.39	202,654,696.23
基本每股收益（元/股）	0.4694	0.3882	0.0744

上缴税金	1,353,186,110.15	1,104,708,390.94	973,042,642.56
固定资产总额	34,568,411,818.75	22,881,624,608.32	20,211,204,750.84
捐献	2,497,707.42	3,838,930.45	1,641,337.51
社会贡献值：			
纳税	1,353,186,110.15	1,104,708,390.94	973,042,642.56
职工薪酬	1,797,256,264.17	1,731,869,265.32	1,517,339,386.52
利息净支出	717,187,158.33	661,693,812.38	814,215,546.81
对外捐赠额	2,497,707.42	3,838,930.45	1,641,337.51
因环境污染等造成的其他社会成本			
其中：违章罚款	1,153,820.21	94,245.78	181,303.96
环保设备政府补贴			
总股本（股） ^注	3,482,888,883.00	3,480,175,251.00	2,662,316,284.00
每股社会贡献值（元/股）	1.5803	1.3945	1.3162

注：上表中的“总股本”为按规则计算的加权平均数。

本年度，公司以 2023 年末总股本 3,506,870,708 为基数，拟向全体股东每 10 股派发现金红利 2.5 元（含税），共计派送现金红利 876,717,677 元。

第三部分 安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司质量、环境及职业健康管理方针

安健环方针：安全健康 优质环保 满足要求 持续改进。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

质量、环境及职业健康安全目标指标及管理方案：根据公司管理方针及各生产、管理的关键过程和控制因素，公司每年组织各部门制定 QSHE 管理目标，在相关管理职能和层次上制定可测量的目标、指标和管理方案。目标、指标包括满足产品质量的要求。符合适用法律法规要求及其他要求以及持续改进的承诺等，并与管理方针保持一致。

持续提升质安健环管理体系

- ★ 公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。
- ★ 2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系。
- ★ 2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。
- ★ 2018 年对体系文件进行了升级修订，将原职业健康与安全管理体系 OHSAS18001，逐步升级为职业健康安全管理体系 ISO45001，健全了安全管理体系。
- ★ 2021 年正式完成 OHSAS18001 迁移 ISO45001 程序，并于 2022 年 3 月通过贯标体系换证监督审核，扩大了体系互认的国家范围。

广州发展及属下子公司管理体系取证情况

单位名称	体系标准
广州发展总部	ISO9001、ISO45001、ISO14001
电力集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001
能源物流集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001
燃气集团	ISO9001、ISO45001、ISO14001
珠电公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001

东电公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
天然气发电公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
珠电燃料公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
发展建材公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
发展碧辟公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
南沙燃气公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
发展港口公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
花都燃气公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001
新能源公司	ISO9001、ISO45001、ISO14001

2. 2023 度安健环业绩总体情况

2023 年，公司牢固树立“安全就是竞争力，安全就是效益”理念，围绕“重大事故隐患专项排查整治 2023 行动”中心工作，全面强化“三外”安全管理，压紧压实安全生产主体责任，圆满完成了民生保供电、气、热任务。

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业一贯坚持高标准执行污染物排放标准，属下各电厂积极贯彻落实煤电节能减排相关政策要求，属下全部燃煤机组完成超洁净或超低排放改造工作，坚持为社会提供绿色能源，为实现碧水蓝天不懈努力。

2019-2023 年环保设施建设及运营费用

单位：万元

2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
23,322.45	20,254.61	19,231.38	17,846.28	16,004.10

近 5 年公司环保设施建设改造项目逐渐减少，环保设施运行费用可控，大气污染物排放均优于排放标准限值，污染物排放浓度均达到了超低排放或超洁净排放标准。

绿色低碳，“绿牌”运行

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保设施运行稳定；大气污染物、工业废水和有机性挥发物达标排放。



2022年度广州市企业环境信用评价结果评为“绿牌”



环保治理，行稳致远

广州发展环保工作持续强化，日常环保监管成效明显。落实煤炭消费总量控制方案，推进发电企业节能技改项目实施，有效降低供电煤耗；坚持污染源头治理，电厂炉灰渣和脱硫石膏等综合利用率 100%，固废危废储存及处置合法合规，工业废水综合治理设施、油气回收装置和煤场抑尘设施运行稳定，全年未发生环保行政处罚和环保有效投诉事件。

◇中电荔新电厂燃煤耦合污泥发电项目全年处理城市污泥近 5 万吨，年处理量进一步提升，有效助力广州绿色低碳发展；

◇发展碧辟公司主动履行社会责任，油气回收处理装置和化工品尾气回收处理装置稳定运行。

发展碧辟公司获得 ISCC（国际可持续发展与碳排放认证）证书

10 月 25 日，发展碧辟公司经过RIR公司的 ISCC（国际可持续发展与碳排放认证）审计认证，正式取得ISCC证书。ISCC国际可持续发展和碳认证是国际认证，主要针对生物质、生物能源的可持续性以及碳排放、碳减排的认证。

发展碧辟公司作为仓储企业，具备 ISCC 认证，对客户在发展碧辟公司出口柴油类商品，有极大的促进作用。



保护生态，同心童行

公司积极进行环保法规、应急策略、排污许可、清洁生产审核等方面的教育培训，提升员工环保意识，促进员工日常环保行为习惯的养成；进行生态环保风险点整理，排查环保隐患，环保设备、排口集中治理，固危废全过程监管，减少生态环保风险，提升生态环境保护管理水平。2023 年，公司属下各电厂环评通过率 100%。

同心共植青年林——粤海公司开展学雷锋义务植树主题团日活动

3 月 16 日，粤海公司以植树节为契机，组织团员青年到黄阁镇麟村路开展学雷锋义务植树主题团日活动。团员青年们纷纷撸起袖子，排队领取植树工具，拿起铁锹手套。大家干劲十足、热情高涨。经过努力，一排排整齐的树苗在春光下昂然挺立、一派生机盎然。

本次活动充分展现了公司团员青年良好的精神风貌和积极向上的工作态度，同时进一步增强了大家的绿色、低碳、环保意识。



绿色低碳 你我“童”行——新能源公司组织开展 2023 年家庭活动日

进一步提升员工及家属对“双碳”战略和新能源业务的认知了解，强化公司团结奋进、担当奉献的企业文化，6 月 3 日，新能源公司组织开展“绿色低碳-你我‘童’行”家庭活动日。

活动第一站，员工及家属开展了亲子绘画活动，画出美丽乡村画卷、绿色发展畅想以及对祖国的美好祝愿，用画笔自由表达出自己对绿色低碳发展的理解。随后，大家来到新能源公司集中智能运营中心，通过场站实时画面，孩子们看见了光伏板下鸡鸭遍地、牛羊成群，看见了风机迎风矗立、徐徐转动。最后，活动人员齐聚 17 楼党员活动中心，详细了解了集团公司党建品牌与发展历程。



2.2 碳排放管理

多措并举推进碳达峰

广州发展以“坚持统筹推进、坚持绿色发展、坚持创新驱动、坚持保障安全”的原则，有序推进碳达峰碳中和工作，落实碳达峰行动方案，奋力打造国内领先的绿色低碳综合智慧能源企业集团，为社会提供清洁低碳安全高效的能源保障，为实现碳达峰碳中和目标贡献国企力量。



优化化石能源供应结构



推动煤电机组升级改造，积极推进天然气发电项目建设，2023年珠江LNG电厂二期已投产发电，新增天然气发电装机规模127万千瓦。“十四五”期间，广州增城旺隆气电替代工程、从化明珠生物医药健康产业园天然气分布式能源站、广州发展白云天然气分布式能源站、广州发展金融城起步区综合能源项目等项目将陆续投产。

大力发展新能源和储能



加大光伏、风能开发力度，2023年新增新能源装机规模163万千瓦，可控装机容量突破400万千瓦，同比增长69%，创新打造“新能源+”产业模式，大力开发“农光互补”“林光互补”“渔光互补”等乡村振兴项目，截止2023年底，“新能源+”项目19个；联合产投、等市属国企及行业龙头企业成立广州储能集团，策划部署多个独立储能项目，助力本土储能产业集群化发展。

培育发展清洁低碳产业



积极开拓环保能源、固体废物资源利用等领域的新业务，推广装配式建筑绿色材料，加快南沙燃气智能化制造基地建设，抓住新能源汽车产业发展机遇，加快做大充电业务增量；大力开拓综合能源服务，在现有发电和售电业务基础上，开拓合同能源管理、分布式能源、节能减排及需求响应等多种形式组合的综合能源服务。

加大科技创新支撑力度



2023年，公司设立广州发展集团研究院有限公司，加快绿色低碳技术攻关，以企业绿色转型升级需求为导向，科学研判未来能源产业发展方向，持续推动新能源、数字化、能源物联网、可燃冰、氢能、储能、固废资源化利用等新技术研究。2023年研发费用6.5亿元，同比增长13.08%。

推动数字化智能化提升



公司通过将数字化、智能化技术运用于能源生产运营中，开展精细化管理、智能化生产，降低生产过程中不必要的物资、能源等损耗，减少碳排放。发展港口公司规划建设“绿色智慧港口”、发展碧辟公司构建“油品业务管理平台”“数字化工厂管控系统”、小虎岛石化物流有限公司搭建“WMS智能仓储管理系统”“智能安防视频监控系统”。

提高办公运营低碳水平



公司积极践行绿色办公理念，强化节约意识，营造绿色低碳的工作环境。大力推行“无纸化”办公，充分利用 OA 办公系统，将需要大量纸质文件传阅的审批文件改为线上审批；通过双面打印、一张多页等方式充分利用纸张。智能化调节空调系统各参数，降低空调系统的能耗；优化公车配置数量；推动置换新购电动汽车，减少资源消耗和尾气排放。

广州碳达峰碳中和产业联盟揭牌



7月10日，广州碳达峰碳中和产业联盟在广州举行揭牌仪式。

广州碳达峰碳中和产业联盟是在广州市发展和改革委员会指导下，由广州发展与广州地铁集团有限公司、广东电网有限责任公司广州供电局、广州汽车集团股份有限公司、广州交易集团有限公司、白云电气集团有限公司6家单位联合发起组建，目的是推动升级改造传统优势产业，发展壮大战略性新兴产业，培育发展未来产业，推进经济社会生态优先、绿色低碳转型，促进要素流动和产业高质量发展，实现全市经济绿色高质量发展。

降碳减排助力绿色发展

近年来，公司的碳排放以发电侧直接排放为主，煤炭和天然气排放量合计占比保持在99%以上，其中煤炭是最主要的排放来源，其次为天然气排放，其余排放主要来源于电力消费，占比低于1%。公司各主要电厂通过各种节能减排措施，碳排放呈下降趋势。

公司主要生产企业节能减排降耗措施

★ #4机#3高压加热器
节能改造

★ #4锅炉末级过热器末
级再热器节能技术改造

★ 高耗能电机升级改造

★ #1、#2机组氧化风
机改造

珠江电厂

发展建
材公司

中电荔
新公司

恒益热
电公司

★变频器节约电能

★导汽措施节约蒸汽

★乏汽系统余汽回收节水

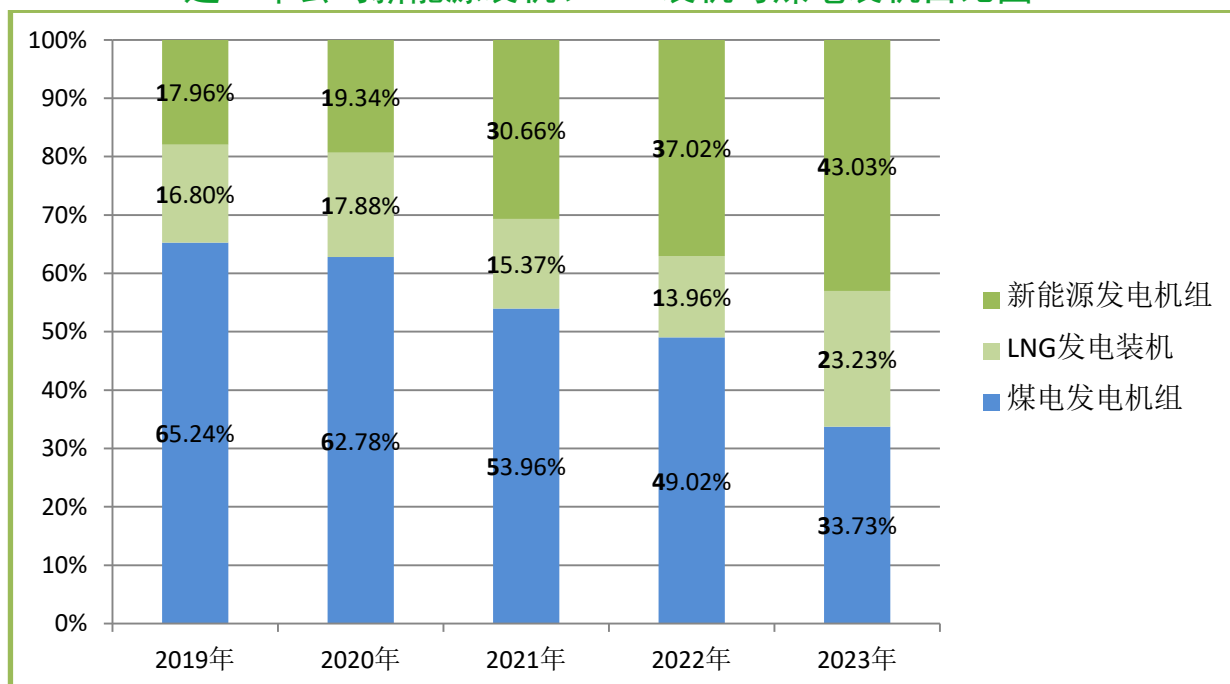
★粗砂浆的浇注工艺体
系节约电能

★优化循环水系统，
实现两机三泵运行

★#1机组完成A变频
凝结水泵技改

可再生能源对于公司降低碳排放，实现碳达峰碳中和有非常重要的作用。公司深入贯彻国家能源发展战略，践行绿色低碳能源发展承诺，建成了一系列高标准、严要求、零排放的新能源项目，随着公司的新能源装机数快速增长，新能源装机数占比快速提升，2019年新能源装机占公司总装机比例为17.96%，2023年新能源装机占公司总装机比例上升至43.03%；2019年LNG装机占公司总装机比例为16.80%，随着珠江LNG二期投产发电，2023年LNG装机占公司总装机比例上升至23.23%。

近5年公司新能源装机、LNG装机与煤电装机占比图

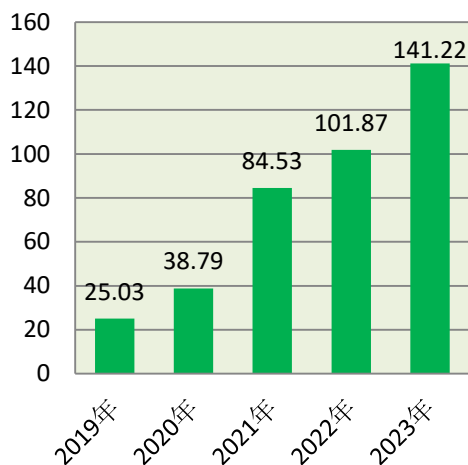


2019年至2023年，公司新能源发电量从8.17亿千瓦时上升至46.84亿千瓦时，对应二氧化碳减排量由32.27万吨上升至387.84万吨，减排增加1,101.86%。

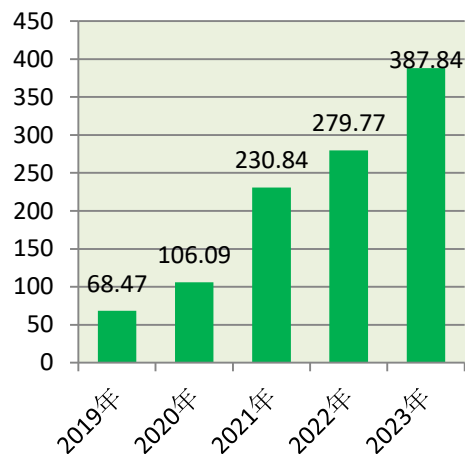
2023年公司清洁能源发电量为46.84亿千瓦时



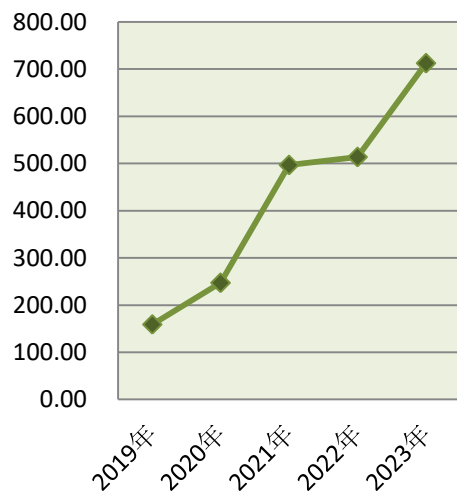
2019-2023年减少标煤消耗量（万吨标准）



2019-2023年减排CO₂（万吨）

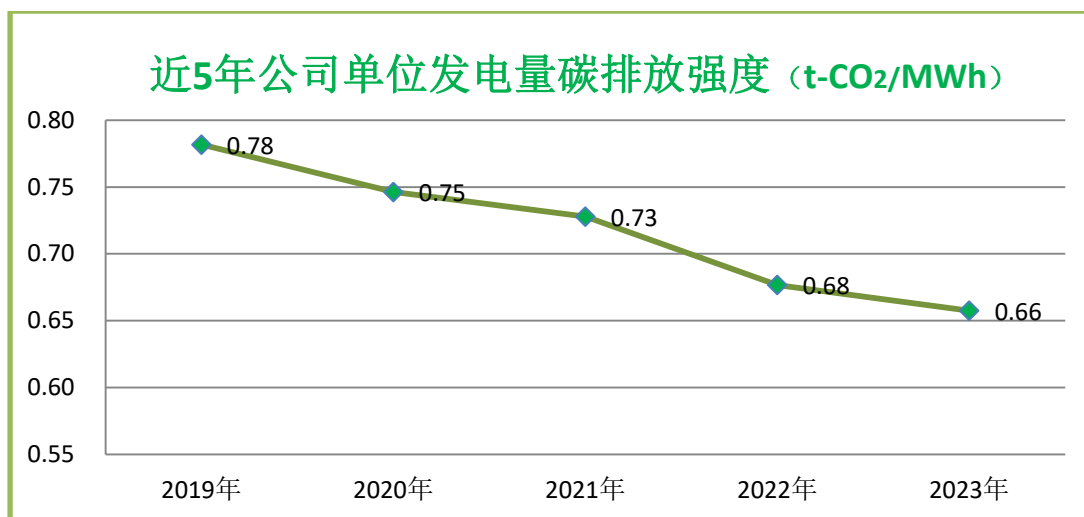


2019-2023年减排NO_x（吨）



2019-2023年减排SO₂（吨）





随着公司新能源装机占比逐年增加，新能源发电量的快速上涨，公司单位发电量碳排放强度呈下降趋势，2019年单位发电量碳排放强度为0.78t-CO₂/MWh，2023年单位发电量碳排放强度为0.66t-CO₂/MWh，降幅达15.89%。

2.3 安全业绩指标

安全是第一、更是唯一，安全是企业持续发展的基础和前提。广州发展坚持统筹发展和安全主责主线，牢固树立“**安全就是竞争力，安全就是效益**”理念，防风险、保安全、稳生产、严管理，全面稳牢安全“基本盘”，以高水平安全保障高质量发展。公司总体安全状况良好，连续多年未发生人身伤亡事故、生产安全事故、火灾事故、生产交通事故和环境污染事故，取得了安全生产零事故的优异成绩。



★2023年累计排查安全隐患超过1.4万宗

★截至12月31日，实现连续安全生产5,672天

完善落实全员安全责任体系

全年结合实际召开9次党委会专题学习贯彻习近平关于安全生产重要论述并研究部署安全生产重点工作。结合《安全生产法》《广东省安全生产条例》等法规培训宣贯，分层级梳理完善安全管理制度标准体系和职责分工，通过总部抓统筹压紧压实安全主体责任。



- ★ 全年开展检查24次，组织排查问题隐患132项
- ★ 全年召开安全会议29次，协调解决存在问题120余项
- ★ 修编制度和应急预案15项

推动双重预防机制落到实处

更加突出安全风险管控实效，从源头防范化解安全风险，针对性制定管控措施，分层级落实管理责任。以“重大事故隐患专项排查整治2023行动”为主线，围绕“查问题、除隐患、防事故”，组织各级企业主要负责人逐条逐项梳理各项任务落实情况。结合国家及省、市燃气安全排查整治要求，严格落实第三方施工巡查旁站监护制度，有序推进老旧管道更新改造和检测评估，实时掌控管网设施动态安全风险。

- ★ 全年各级企业累计开展隐患排查6,239次，排查隐患14,669项，整改完成率100%
- ★ 组织属下56家生产企业动态辨识出安全风险点5,136个
- ★ 主动上门整治用户户内燃气安全隐患4,600余项，免费为居民用户更换燃气胶管超过4万根

全面强化“三外”安全管理

重点关注建设项目设备改造、调试、试运行安全风险，着重完善“三外”（外包工程、外来单位、外协人员）安全责任体系，从源头防范“以包代管”“只包不管”“管而不严”。全面强化安全管理制度、规程执行，针对作业现场动火、有限空间、高空、吊装等高风险作业以及设备调试、试运行安全风险，严格执行安全规章制度和操作规程，全面强化危险作业许可管理，把风险控制在萌芽状态、成灾之前。

精益精细化安全管理更加深入

全面深化安全精益、精细化管理工作，找准问题症结，深挖思想根源，举一反三，逐项制定并落实整改措施。以安全生产标准化建设为基础，持续推动安全精细化，坚持不懈抓好基层安全和安全基础。



重大事故隐患专项排查整治 2023 行动

各级主要负责人尽职履责，深入落实“五带头”工作部署，隐患排查整治卓有成效，每月定期向国家能源局南方监管局、广州市国资委报送工作进展及落实情况，向监管部门报送重大事故隐患 5 项，已全部整改完成。



推广安全管理智能化、数字化应用

大力推广安全管理智能化、数字化应用，系统推进数字化安全生产综合管理平台建设。安全生产管理平台经过分批试运行测试，于 6 月中旬全面上线运行，安全风险预警中心和安全装填评估中心于 12 月上旬上线测试，有效解决安全管理不及时不到位不客观等痛点难点问题，提升了公司数字化、信息化、智能化安全管理水平。

广州发展“数字化安全管理平台”系统试点上线运行



广州发展数字化安全生产综合管理平台项目是公司“十四五”期间第一个安全生产综合管理和数据分析利用集团级数字化项目，旨在通过建设数字化安全生产综合管理平台，实现集团范围内多产业、多层级的全面安全生产管控，并通过大数据技术实现核心业务数据统一汇聚、清理、分析和展示，提升数据分析利用水平，为生产、经营决策提供数据支持。目前，广州发展已搭建“一个系统，四个中心”的安全管理架构，安全风险预警和安全状态评估系统属于业内安全管理创新，通过生产实时数据分析应用和日常安全管理动态管控，有效解决安全管理不及时不到位不客观等痛点难点问题，进一步提升安全管理智能化和精益化水平。

安全生产月活动

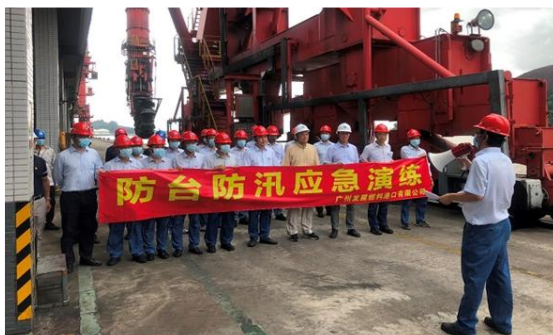
围绕“人人讲安全、个个会应急”活动主题，组织开展企业安全生产全员培训考试以及系列安全宣教活动。广州发展及各属下企业集团、直管企业共悬挂横幅 187 条，张贴标语和主题宣传画 968 张；开展安全咨询 122 次，发放宣传资料 73,407 份。聚焦专项排查整治行动，企业主要负责人开展“安全承诺践诺”活动 58 场。





“119 消防宣传月”活动

“围绕“预防为主，生命至上”主题，开展了多种消防宣传月活动，包括全员培训、知识考试、应急演练等，开展全员培训和知识考试，参与人数分别为 5,883、5,864 人次，累计发布宣传材料 1,669 份，推送信息、短信 473 条，开展消防应急演练 105 次，2,751 人次参与。



开展交通安全月活动

围绕“防患未然强意识，守法知礼平安行”主题开展“交通安全月”系列活动，活动期间，属下各企业累计开展交通安全管理相关制度宣贯 311 场，3,117 人次参与，检查危化品运输车 2,970 辆次，抽查危化品运输从业人员资质 4,917 人次，修订交通安全应急预案 25 个，开展应急演练 53 次，参演人数超过 566 人。

优化应急管理体系，有效筑牢安全屏障。

时刻绷紧防灾减灾救灾这根弦，持续强化“预防为主、抢险为辅”理念，发挥专业队伍的应急功能。各企业针对性开展火灾爆炸、防台防汛、电力设备故障、防山火、危化品泄漏等演练，全年累计开展应急演练 849 场、12,409 人次参与，应急培训 17,794 人次。通过修订完善生产值班和应急值守制度，实行领导带班、节假日、台汛及特殊防护期间 24 小时应急值守机制，每日安全“零报告”，落实全市“一盘棋”应急响应机制，及时统筹处理突发事件、解决安全生产方面的问题。



10 月 24 日，发展碧辟公司组织应急抢险救援队参加广州市南沙区 2023 年度危险化学品企业应急处置大比武决赛，取得应急处置比武二等奖和优秀组织奖的好成绩，发展碧辟公司连续两年获得优秀组织奖，展示了公司上下齐力促安全的风貌。



9 月 26 日，2023 年广州市城镇燃气行业反恐及泄漏突发事件应急抢险救援综合演练（管道燃气）于海珠区新港东路智通广场顺利开展。本次活动由广州市城市管理和综合执法局主办，广州市燃气事务中心、燃气集团联合承办，逾 60 人参与。

保障网络安全，构建业务坚固安全防线

公司通过构建安全合规、风险可控网络安全技术体系，对网络系统实行分区、分域管理，加强基础设施、安全区域边界、主机安全、终端安全等全方位进行网络安全防护。建立责任到位、高效有序网络安全管理体系，落实网络安全主体责任，建立覆盖二级集团、三级企业的网络安全管理体系。认真履行信息网络基础设施维护工作，严格做好公司数据中心机房基础设备、信息系统设备、网络系统的运行和维护管理，完善核心系统的数据备份策略。

修订《广州发展集团股份有限公司网络安全管理规定》和《广州发展集团股份有限公司网络安全突发事件应急预案》。组织开展相关“模拟服务器发生挖矿病毒并进行应急处置、因 0-day 漏洞导致 OA 数据库系统发生数据泄露”等数据安全和网络安全突发事件应急演练，提高公司网络安全应急处置水平。积极参与省市网络安全活动，强化网络安全宣传与培训工作，提高全员网络安全意识。

★ 连续2年荣获广州市委网信办落实网络安全工作责任制考核优秀评价

广州发展举办 2023 年网络安全培训

10月25日，广州发展举办了2023年网络安全培训。广州发展及属下单位网络安全分管领导、网络安全责任部门负责人、网络安全员、应用系统管理员及相关人员通过线上或线下的方式参加了培训。

本次培训邀请了资深安全咨询顾问作专题辅导。内容涵盖网络安全相关法律法规介绍、当前网络安全背景和趋势阐述、安全事件分析解读、安全案例剖析讲解等。培训提高了参会人员对于目前复杂的网络安全威胁形势的认识，提升了各单位在网络安全方面的警惕性，进一步增强了安全意识。



2.4 职业健康业绩指标

以人为本，健康守护

公司一直高度重视职工劳动安全和职业健康管理，并始终将员工健康安全放

在首要位置。公司业务涉及电力、燃气、煤炭及油品贸易等，涉及的职业性有害因素包括生产性粉尘、噪声、高温，以及一氧化碳、氮氧化物、二氧化硫等有毒有害化学物质等。在职业病防治工作中，公司严格落实职业健康安全管理法定要求，建立了健全的劳动卫生与职业病管理机构和管理制度体系。严格组织对生产场所进行职业危害因素辨识，强化作业场所环境及设备设施改造，有效落实现场职业卫生安全防护措施，有效降低职业健康风险危害，认真落实员工入职、转岗和离职职业健康体检制度，做好员工健康监护。

★2023年，公司在职期间员工职业健康体检率100%，全年未新增职业病例

属下各单位结合实际落实职业危害防控措施，为作业人员配备合格的劳动防护用品，开展职业卫生宣传培训，对新入职员工、转岗员工、离岗员工开展职业健康体检；对现场作业人员每年开展职业健康体检，并建立了完整的职业健康监护档案。公司持续强化职业健康管理，职业健康安全管理体系运行情况良好，从2008年首次认证至今，连续多年通过职业健康安全管理体系认证。

关注外委，严守要求

发挥建设单位主体监督作用，开展外委作业人员入场健康体检专项整治，严格按照合同条款梳理完善有关建设项目职业健康管理要求，对承包单位执行、落实情况针对性开展专项检查，防范化解职业健康安全风险，切实维护和保障外委作业人员职业健康权益。

关爱健康·守护幸福——燃气集团开展健康宣教活动

4月21日，由燃气集团主办、东区分公司承办的“关爱健康·守护幸福”健康宣教活动在东区分公司顺利举行。活动邀请高尚健康体检中心王相广、南方医院古中医科李永春博士等专家医生，以课堂授课形式进行了代谢综合征知识讲座和急诊急救基本知识讲座，课堂气氛活跃、内容丰富多样，讲座结束后还为广大一线职工进行健康义诊，得到了广大职工热烈欢迎。

通过宣讲，让职工明白如何预防像肥胖症、高血压、痛风等疾病的方式方法；通过现场人体模型教学等方式，向职工传授了心肺复苏术、自动体外除颤仪 AED 的使用等急诊急救基本知识和注意事项，提高了职工遇到突发情况的应急处置能力。



第四部分 社会业绩指标和社会报告

1. 社会责任管理架构持续良好运行

公司成立以党委书记、董事长和总经理为“双主任”的安全健康与环保管理委员会（简称“安委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2023 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。



公司及主要属下生产经营单位均设立安健环管理机构和专职安全管理人员，负责企业安健环管理工作，组织实施生产安全、职业健康和环境保护措施，确保生产正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 36 次。每季度向董事会报告安全生产工作情况，每月向总经理办公会汇报安全工作情况及存在的问题。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。

由公司总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。

2. 人力资源管理

2.1 激活人才引擎，赋能高质量发展

2023 年，广州发展以“十四五”人才强企战略为目标，以人才工作“双十”行动为抓手，全方位培养、引进、用好人才，大力落实年轻干部常态化培养选拔，持续优化干部人才队伍结构，不断完善选、育、管、用、储干部工作机制。集团各项干部选拔任用工作严格按照有关程序和规范进行，持续营造风清气正、积极向上的选人用人环境。

坚持改革创新，锻造高素质干部队伍

2023 年，公司完成干部提拔及转任重要岗位 15 人，其中完成二级企业领导班子配备 9 人，二级集团领导班子平均年龄进一步下降；开展中层副职以上干部

交流轮岗 27 人，试用期满考核合格正式任职 25 人；进一步打通人才晋升通道。

★各级企业主管级“85后”占比增至11.66%，“90后”占比增至4.08%

坚持夯基垒台，创新人才培养机制

不断深化“1355”人才培养计划，第一期“星青年·新发展”管理能力提升培训班顺利结班，启动第二批”1355“人才遴选工作，为公司做强做优做大提供强有力的人才支持和智力支撑。统筹推进 7 大人才培养基地建设，结合企业培训中心、产教融合实训基地、集团网络学院等，大力培养技术技能人才。2023 年，公司专题研究涉及员工切身利益事项 14 项，响应员工诉求修订考勤、请休假及外出管理制度，提高艰苦边远地区岗位工资标准，不断提升广大员工的获得感、幸福感、安全感。



不断提升广大员工的获得感、幸福感、安全感。

坚持筑巢引凤，加强优秀人才储备

聚焦高端急需紧缺人才，加大市场化引入力度，新能源公司目前引入 21 名市场化业务人员。实施高素质大学生招录留专项行动。积极推动属下企业制订实施人才公寓积分制管理办法，24 家属下企业为 128 名优秀应届生安排了人才公寓；组织 107 名新员工开展为期 12 天的“扬帆起航，逐梦发展”入职培训。2023 年录用全日制本科及以上学历应届毕业生 157 名，其中重点知名高校毕业生 81 名，进一步夯实人才基础。

2023 年度新进员工共计 502 人，占职工总数的 8.10%；离职员工共计 175 人，占员工总数的 2.82%。

合计	分性别		分区域					分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	从化	广州市外	50岁以上	30-50岁	30岁及以下
入职员工											
502	447	55	185	133	21	1	7	155	0	74	428
占比(%)	89.04	10.96	36.86	26.49	4.18	0.20	1.39	30.88	0.00	14.74	85.26
离职员工											
175	148	27	53	79	3	0	7	33	11	68	96
占比(%)	84.57	15.43	30.29	45.14	1.71	0.00	4.00	18.86	6.29	38.86	54.85

坚持市场化方向，激发人才创新活力

大力推动优化企业工资总额分配管理工作，编制《广州发展2023年度工资总额预算决定分配管理方案》；推进工资总额周期制管理，制定广州发展工资总额周期制管理方案；充分发挥薪酬考核分配激励约束作用，结合公司战略发展和生产经营实际需要，制定专项奖励方案，充分调动和激发了干部职工干事创业的



积极性，不断推动工资总额和效益联动机制改革创新。坚持靶向施策，强化精准激励。推动薪酬分配向核心关键人才、做出突出贡献的人才倾斜，保障一线关键岗位、苦脏险累岗位薪酬合理增长；持续深化任期制及契约化管理。不断推进工资市场化、奖金绩效化、考核维度化。

★ 100%完成属下企业经理层成员2023年经营业绩责任书签订工作，非经理层人员参照进行同向管理。严格按有关考核结果，刚性兑现二级企业领导班子成员薪酬。

2.2 员工构成

截至2023年12月31日，本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为6,198人，构成情况如下：

项目	期末在职人数	女性员工	本科及以上学历	签订无固定期限劳动合同	35岁及以下员工
人数	6,198	1,260	3,652	3,942	2,569
占比(%)	100	20.33	58.92	63.60	41.45

注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

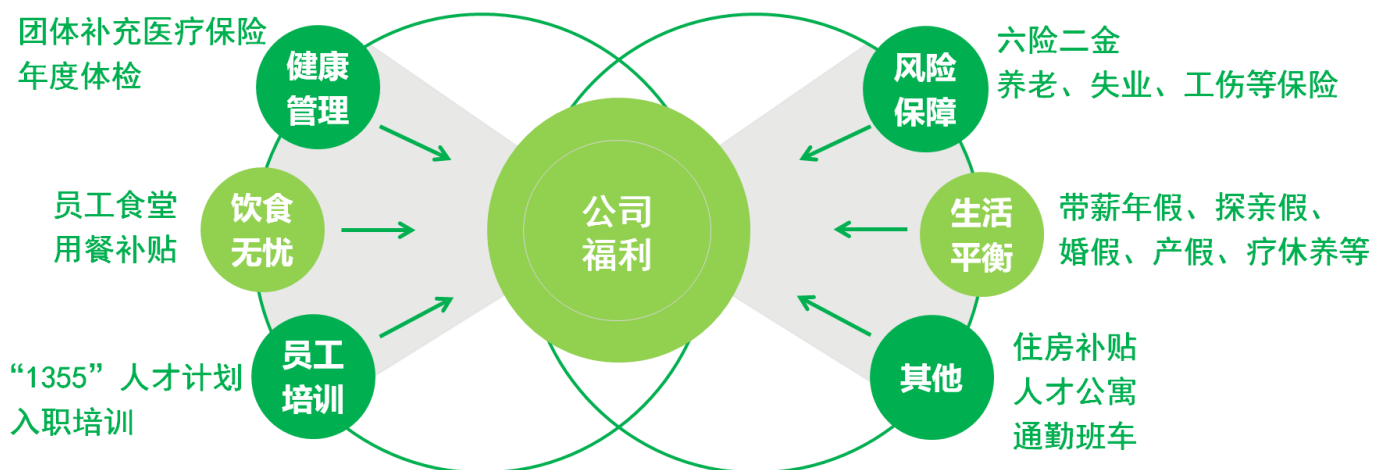
2.3 员工福利保障体系

公司为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金，并建立了企业年金和团体补充医疗保险，为员工提供更多的生活保障。

★ 2023年社会保险覆盖率、劳动合同签约率、员工体检覆盖率、团体补充医疗保险覆盖率均达100%。

持续履行广州发展第三期集体合同，维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2023 年度公司没有违反集体协商的案例。



公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、病假、事假，持续完善公司相关管理制度，严格落实《广州发展集团股份有限公司计划生育假期及其待遇的规定》。经公司同意后，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。

★ 2023年共有451名员工享受育儿假假期，其中男职工332人，女职工119人
★ 2023年度休产假、陪产假、育儿假后回到工作岗位的员工比例均为100%

2.4 员工培训与素质发展

公司关注“员工与企业共同成长”，人才培育工作围绕落实企业战略管理和员工素质技能提升，持续优化和深入。

2023 年，公司进一步发挥教育培训固本培元、强筋壮骨的重要作用，提前谋划、系统布局、精准实施，不断增强教育培训的时代性、针对性、有效性。全集团共开展培训 1,695 项，培训覆盖 52,543 人次，在深化理论武装、强化专业训练、创新方式方法、夯实培训基础上力求突破，不断提升教育培训工作质效，以高质量教育培训为推动集团各项事业取得新进展新成效提供思想政治保证和能力支撑。



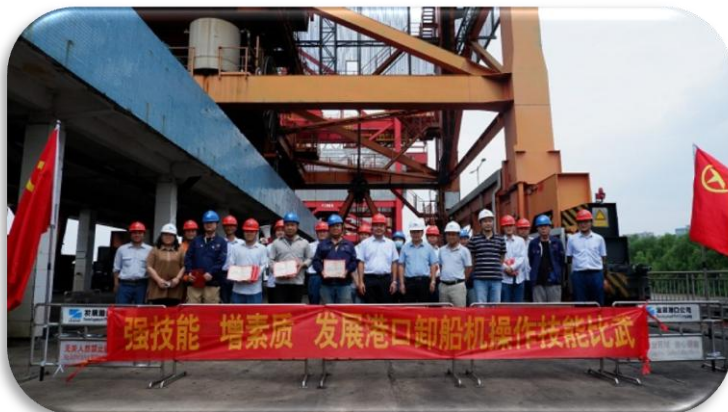
精准施训、以学促干，注重精准赋能提升履职能力

公司分层级分领域分专题开展培训，联合业务部门培训 7,000 余人次，开展聚焦课题研究推动精益管理、合规管理、保密管理、安全生产等专题培训，强化专业能力培训，不断提高干部职工履职尽责能力。组织广州发展“星青年·新发展”管理能力提升培训班 100 余人前往中国人民大学开展专项培训。2023 年组织 107 名新员工开展为期 12 天的“扬帆起航，逐梦发展”应届毕业生入职培训，引导新员工更好地融入企业，为公司贡献新生力量。电力集团以创新年轻、复合型干部培养方式，推出“卓越人才”培养赋能主力军，实施“电力雏鹰培养计划”，全力赋能新力军。能源物流集团以“新动能·源动力”培训品牌为依托，举办后备人才特训营。新能源公司推进实施优秀青年人才三年培养计划，探索实施高素质大学生专项培养。



创新举措、学用结合，多措并举不断提升培训质效

以赛促学强技能，以学促用砺精兵，因地制宜将“培训、练兵、比武、晋级、激励”有机融合，积极搭建技能人才培养的广阔舞台。电力集团推动学习型组织建设，开展主题论文征集评选活动，编制《2023 年技术论文集》。燃气集团持续



开展技能强企行动，组队参加国家、省、市燃气行业职业技能竞赛获得亮眼成绩，“燃气杯”第五届全国燃气行业职业技能竞赛获个人三等奖，并助力广东队获总项团体铜奖和燃气管网运行工单项团体铜奖；制订《广州燃气集团有限公司职业技能竞赛奖励办法（试行）》，截至目前，已奖励技能人才 15 人，单人最高奖励额 8 万元。能源物流集团以竞赛促学习、以比武提能力，小虎石化公司、发展港口公司、珠电燃料公司分别开展拣货备货劳动技能竞赛、“强技能、增素质”卸船机操作技能技术比武以及风控管理劳动竞赛、煤炭销售劳动竞赛。

固本强基、夯实基础，着力提升教育培训支撑力



立足“人才强企”战略发展需要，统筹推进建设燃煤电厂、燃机电厂、综合能源检维、市场营销、燃气技术、风电技术、光伏技术等 7 大人才培养基地建设。按照《广州发展内训师和课程开发管理办法》，推动内训师队伍建设，强化内训师队伍建设在教育培训工作中的重要作用。

★ 2023年各级内训师师资库共有内训师735人，其中广州发展师资库112人，二级集团196人、直管企业师资库60人，三级企业师资库367人。

深化校企合作，推动产教融合求新求优

通过校企合作推进融合发展，为公司转型升级提供源源不断的智力支持。燃气集团继续深化与广州市交通运输职业学校、广州市公用事业技师学院和广州市轻工技师学院的合作，通过“送课上门”为“广燃订单班”授课、安排学生前往燃气集团参观、与广州市交通运输职业学校共同申报国家级城市燃气工程技术专业教学资源库项目、推荐专业技术人才申报广东省教育厅 2024 年职业院校产业导师等方式，丰富了校企合作内容，拓展了校企合作模式，被广州市公用事业技师学院授予“优秀校企合作单位”称号。新能源公司与广州城市理工学院合作成立“新能源产教融合创新班”，通过联合授课、实地实习等方式着力培养一批“订单式”高素质技术技能人才。



2023 年度培训工作亮点项目

序号	培训内容	培训对象	培训人次
1	广州发展 2023 年度党性提升培训班	集团 2021 和 2022 年度先锋党（总）支部书记、先锋党小组组长、党员先锋代表	49
2	广州发展“星青年 新发展”人大班	广州发展“1355”企业管理人才培养对象	104
3	广州发展 2023 年新员工入职培训	新入职应届毕业大学生	107
4	海上风电项目开发运营管理培训	电力集团公司领导、中层管理人员及相关业务人员、1355 人才梯队代表	94
5	南沙电力公司生产准备培训	运行部、技术研发中心（生产技术部、设备管理部）相关人员	306
6	“新动能·源动力”后备人才特训营	能源物流集团后备人才库人才	40
7	华北实地沉浸式培训	珠电燃料公司业务员工	12
8	高压分公司初级职业资格认证实操考核	燃气集团高压分公司相关人员	91
9	“周末大讲堂”系列培训	新能源公司全体员工	6,500

3. 情暖职工，保障权益提素创优

2023 年，广州发展以服务大局和服务职工群众为主线，有效发挥工会组织桥梁纽带作用，用心用情用力做好职工维权和服务工作，团结动员广大职工奋进新征程、筑梦新时代，为促进公司实现“十四五”经营目标 and 高质量发展体现工会担当、贡献工会力量。

3.1 “合理化建议 6000” 全员活动走深走实

2023 年，广州发展工会在积极探索合理化建议有效工作模式、进一步健全和完善运行机制、着力激发岗位价值创造、深度挖掘合理化建议潜在价值等方面走深走实，逐步形成了“提质增效和创新发展”的思想共识，“持续改进、追求卓越、奋发进取、守正创新”的企业文化和发展基因，实现全员参与和共创共享的工作机制，合理化建议工作取得显著成效。印发《广州发展 2023 年“合理化建议 6000” 全员活动工作重点》，多次召开合理化建议专题工作会议等，号召全体员工持续推进“合理化建议 6000” 全员活动。

★ 2023年集团共5,790名职工参与活动，征集合理化建议8,465条，已实施3,573条，参与率99.6%，数据指标完成率141%。

广州发展工会召开“合理化建议 6000” 工作会议



2023 年，广州发展工会分别在电力集团、能源物流集团、燃气集团和新能源公司共召开 5 场职工座谈会。

与会人员就“合理化建议 6000” 全员活动开展进行了广泛交流，讨论了公司“合理化建议 6000” 全员活动组织开展情况和存在问题，为持续深入推进全员活动常态化、长效化开展打下坚实基础。

3.2 推动劳动和技能竞赛扩面提质

2023 年，聚焦集团“十四五”时期重大工程、重大项目、重点工作，重要业务等，开展劳动竞赛 37 项，技术比武 26 项，参赛超 5,600 人次。参加市总工会及行业技能竞赛 9 项，参赛职工 141 人次。其中新能源公司生产运维技术比



武、燃气应急抢险技能竞赛、燃气集团第七届“强素质、创标杆、促发展”劳动竞赛等三项竞赛纳入 2023 年广州市总工会“羊城工匠杯”竞赛，进一步扩大了劳动竞赛的影响力。组织参加 2023 年“羊城工匠杯”广州市劳动和技能竞赛——企业安全管理创新暨第二届安全员技能竞赛中，公司荣获“优秀组织奖”。

3.3 充分发挥劳模工匠创新工作室创新创效职能

2023 年，9 个创新工作室创新、发明创造、获得专利等项目共 101 项，创效 628 万元，创新才智充分涌流。燃气应急抢险劳模创新工作室新获命名“广州市劳模创新工作室”。组织参加“较真功 展才华”第七届广州市职工发明创新大赛，电力科技公司



《励磁控制系统可靠性研究发明创新》获发明创新组优胜奖；南沙燃气公司《燃气运行集成控制技术项目》获五小成果组优胜奖。

3.4 加强民主管理和民主监督，履行工会维权服务职责



各级工会认真落实职工代表大会制度。深化调查研究，在职代会前广泛听取职工对企业发展和工会工作的意见建议，并反馈给本级党组织和职能部门。公司年度职工代表大会上，党委书记、董事长蔡瑞雄同志作了《踔厉奋发 创新创造 全力推动集团高质量发展再上新台阶》的报告，

深切回应了职工群众对高质量发展的意见建议和关切需求。11 月，召开职工代表大会选举第九届监事会职工监事。2023 年，各级工会组织召开职工（代表）大会共 45 场，听取企业生产经营管理工作报告及企业发展规划；审议与职工切身利益相关的《集体合同》、规章制度或者重大事项方案等。

3.5 开展职工心理服务工作，拓宽职工沟通交流渠道

通过周末大讲堂、调研学习、组织参观等方式，加强总部与场站职工之间、场站与场站之间、职工与家属之间的交流互通，增强职工的归属感和荣誉感。

新能源公司举办“和谐工作与家庭的平衡关系”心理健康培训讲座



12月16日，新能源公司举办了一场以调整自我身心状态、建立健康平衡的人生模式、和谐工作与家庭的平衡关系为主题的心理健康讲座。新能源公司领导及公司总部、分公司和项目场站职工超200人参加讲座。

本次讲座帮助引导了新能源公司广大职工如何在工作、家庭之间建立动态的、相互促进的平衡状态，同时正确认识自我，及时缓解心理压力、疏导负面情绪，保持健康乐观的心态，更好地应对工作中的挑战，享受生活的美好。

3.6 用心服务，切实增强职工群众的幸福感和满意度

多层次困难帮扶

开展4次职工济困基金救助，共救助16人，救助金额34.35万元，各级职工互助会共救助12名职工，救助金额7.79万元。

慰问患病及生活困难职工

慰问患病及生活困难职工79人、乡村振兴驻镇干部及边远艰苦地区工作的干部职工31人、工伤职工10人、节日坚守工作岗位的一线职工2,024人，发放慰问品和慰问金合计40.65万元。

坚持日常性送温暖慰问机制

坚持日常性送温暖慰问机制，认真做好“住院关爱计划”补助发放和清算，共补助180人，补助金额5.4万元；按照规定标准，在法定节假日向会员发放节日慰问品，提高会员的幸福感和满意度。

关爱服务外派干部

广州发展“您为大家·我帮您家”关爱行动联络小组以及“三人后援小组”持续做好乡村振兴外派干部的跟踪服务。深化驻外职工“一对一”“一对多”结对关爱互助机制。

有序地开展多样文体活动

各级工会文体活动经费投入共319万元。有序地开展竞技类、健步走等体育活动，组织开展羽毛球、足球、保龄球、扑克拖拉机比赛，开展读书、棋类、游泳、跑步、舞蹈、瑜伽类等小型多样文体活动。

为职工提供便利的学习平台

组织职工参加学历提升和职业技能培训，为职工提供便利的学习平台，全年新入读及毕业职工近100人，56人次获省总、市总学历补助，补助总金额7.5万元。

开展“夏送清凉”活动

下拨“送清凉”专项经费18万元，各级工会投入送清凉经费175万元；集团工会领导及各级工会干部深入基层企业及边远地区慰问一线职工，切实将工会关怀和相关保障落到实处。

加强公司“爱心妈妈小屋”管理

关注女职工特殊需求。加强“爱心妈妈小屋”的管理，为哺乳期等女职工提供安全便利的场所。



4. 助力“百千万工程”，服务社区发展

4.1 促进和谐社区建设

公司高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，促进社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。



2023 年，广州发展积极支持社会公益事业，切实开展扶贫助困、基层服务、慰问共建、公共设施建设和体教文卫等社会公益活动，全年累计社会公益捐赠赞助资金及物资折合人民币约 228 万元，用实际行动回馈社会，为构建和谐社会做出应有的贡献。

4.2 以绿色低碳能源助推乡村迈入全面振兴

2023 年，广州发展充分发挥自身产业和资源等优势，有效对接帮扶镇村的

发展实际和资源禀赋，将光伏、风电与生态农业、文化旅游、地方特色产业等充分融合，探索可复制推广的“新能源+”新业态发展路径，扎实推进结对镇街的帮扶或合作乡村发展、乡村建设等项目落地落实，协助做好乡村治理工作，为结对镇街迈向高质量发展、实现乡村振兴提供更大助力。

4.2.1 省内乡村振兴帮扶工作

公司牵头组团对口帮扶梅州市蕉岭县新铺镇，选派驻镇工作队，坚持以产业振兴为重点、以生态宜居为关键、以生活富裕为根本，统筹谋划、整体部署、协调推动驻镇帮镇扶村工作落地见效。

对新铺镇列入“三类”易返贫监测户的 26 户 84 人进行定期回访，按照制定的帮扶计划因户施策，多渠道多形式开展帮扶。根据监测帮扶情况及数据测算，2023 年有 23 户 72 人易返贫监测户实现稳收增收，达到退出监测标准，风险消除率为 88.5%。公司为蕉岭地区、特别是新铺镇提供用工岗位的招聘信息，吸纳符合条件的人才参与城市燃气、新能源等项目的运营和维保等工作。



公司积极发挥绿色低碳能源产业优势和项目运营管理经验，精准对接新铺镇的发展需求和地区资源，全力打造新铺“光伏小镇”乡村振兴示范项目。按照“板上发电、板下种养”的建设和发展思路，有效盘活新铺镇域的闲置土地近千亩，项目首批 7.5 兆瓦光伏发电单元实现并网投产，在

建 10 余兆瓦已基本完工，同时扩展完成 35 兆瓦屋顶分布式光伏项目备案手续。项目计划 2024 年 6 月整体竣工，每年将实现清洁电力发电量 6,700 万度，产值近 4,000 万元，为当地新增税收 465 万元，每亩地租稳收 400 元。

公司工作队协助新铺镇成立的镇管



集体企业蕉岭县众创投资开发有限公司于 2023 年 5 月正式运营，同时，指导有条件的村集体成立 6 家新型合作社。众创公司与各村级合作社签订合作协议，自成立以来，众创公司带动各村级合作社累计投入自筹资金 100 多万元，流转土地 700 多亩，有序扩大丝苗米、食用菌、蔬菜等种植规模，建成尖坑村、福岭村、东陂村三个食用菌种植基地。2023 年通过推进消费帮扶行动实现销售收入 200 多万元、销售利润 20 多万元。

4.2.2 东西部协作乡村振兴工作



公司继续支持对口帮扶贵州省毕节市昆寨乡及昆寨乡治沟村、岩上村、永久村，左鸪夏乡发仲村、坡其村、先锋村、兴文村，维新镇阳光村、水落冲村，助力实施民生保障、基建升级、环境优化等善美乡村项目，推动东西部协作乡村振兴工作不断走深走实。

2023 年，公司定向捐赠资金 55 万元全部到位，继续通过实施亮化工程、安全饮水、道路安防工程、机耕路建设及垃圾回收设施建设等帮扶项目，各项目已陆续开始立项等准备工作，将助力有关镇村进一步深化人居环境整治工作，提升宜居宜业和美乡村建设水平。公司加强东西部协作消费帮扶工作，2023 年购销毕节纳雍地区消费帮扶产品 17.64 万元，进一步助力帮扶地区拓宽优质农副产品销售渠道。

4.2.3 “绿色低碳能源+” 助力“百千万工程”

4.2.3.1 光伏+渔业，打造“渔业光伏产业园”新样板

◇湛江坡头光伏电站

2023 年 10 月 16 日，湛江坡头渔光互补项目 2#地块顺利并网，项目采用“板上发电，板下水产养殖”的立体“渔光互补”模式运营，占地约 2,000 亩，总投资约 5.28 亿元；建成后每年可上交税收约 1,292.5 万元，电站持续运营 25 年可贡献当地税收共约 3.23 亿元，该项目投产对湛江海湾东岸地区的乡村振兴及社会经济发展有着重



要的标杆示范作用。

4.2.3.2 光伏+林业，开启“生态畜牧基地”新模式



◇韶关武江光伏电站

韶关武江光伏电站开拓林下经济，致力于打造成为“桃花遍地开，牛羊满山跑”的林光、农光、景点观光一体化的光伏电站。一方面积极组织场站人员及武江区各单位开展种植活动，围绕光伏区空旷地区种植桃树；另一方面打造“满山跑黑山羊”养殖品牌，并在平整地块圈养旱鸭。

4.2.3.3 光伏+农业，以绿生金点亮乡村

◇连平隆街光伏电站

连平隆街光伏电站贯彻落实新能源公司“农光互补”生产运营理念，以光伏发电为主业，花卉、药材种植为副业，因地制宜推进具有隆街镇地方特色的“农光互补”项目建设。目前，电站为当地农户提供种植就业岗位，在光伏区种植各类经济作物约 420 亩，未来 3 年生长周期农作物每亩收益预计 2.3 万元，产量收益约 966 万元，实现土地有效合理利用，助力乡村振兴。



助力乡村振兴，公司“光伏+”项目近20个



新能源项目助力“乡村振兴”情况统计表

项目名称	投资额（万元）	装机容量（MW）	带动当地就业情况	历年平均纳税额（投产至2023年）（万元）	历年平均营业收入（投产至2023年）（万元）	历年平均净利润（投产至2023年）（万元）
连平大湖项目	18,631.49	24.02	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约20个就业机会	272.69	1,947.94	639.89
连平隆街项目	31,272.70	40.00	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约30个就业机会		1,947.72	639.10
江门台山一期项目	39,210.79	50.00	通过渔业养殖和光伏发电，为当地提供了约40个就业机会	375.42	4,588.16	1,819.26
江门台山二期项目	24,713.82	50.00	通过渔业养殖和光伏发电，为当地提供了约40个就业机会		3,520.99	1,331.11
江门台山三期项目	136,076.79	300.00	通过渔业养殖和光伏发电，为当地提供了约100个就业机会		8,581.54	3,566.16
紫金好义项目	16957.26	40.08	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约30个就业机会	121.74	1,603.99	528.48
韶关武江项目	36,637.56	80.00	带动周边农户黑山羊养殖，提供运维、除草、保安、清洁等50个就业岗位	122.73	4,016.72	1,351.38
清远阳山项目	21,191.58	48.35	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约30个就业机会	128	2,026	524
连州西江项目	8,410.70	20.19	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约20个就业机会	32	788	202

连州星子项目	85,191.00	200.00	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约 70 个就业机会	330	8,270	2,797
龙川龙母项目	24,867.65	60	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约 21 个就业机会	4.88	1,675.98	496.29
蕉岭新铺项目	28,300	62.37	通过农业种植和光伏发电，为当地提供了约 50 个就业机会	6.2	101.14	73.31

广州发展荣获 2023 年上市公司助力乡村振兴“优秀实践案例”



10月19日，中国上市公司协会联合中国乡村发展基金会、赣州市人民政府在江西省赣州市举办 2023 上市公司乡村振兴经验交流会暨最佳实践案例发布会。广州发展荣获“2023 上市公司乡村振兴优秀实践案例”。

近年来，广州发展以光伏电站为依托，结合当地自然环境和特色农产品，因地制宜打造具有地方特色的“光伏+农业”产业链，建设了一批渔业光伏产业园和光伏生态农场，极大推动了当地发展进程，助力开创“乡村振兴”新局面。

4.3 团结一心，慰问助力和谐共处

公司重视生产经营与周边村社和谐发展，加强村企共建，积极开展慰问活动，营造了村企同心同向的和谐氛围。



广州发展向南沙区坦头村、东瓜宇村、板头村捐赠 12 万元支持当地开展新春敬老活动；珠江电厂、天然气发电公司、发展港口公司为坦头村适龄老人发放 2023 年敬老慰问金合计 30.84 万元；恒益环保建材公司捐赠 2 万元支持佛山市三水区白坭镇周村欧阳村股份经济合作社开展尊老

敬老及基础设施建设。发展碧辟公司积极参与当地敬老节活动，走访慰问孤寡老人，并送上米、面、油等慰问品。小虎石化公司党支部与小虎村党委开展“七一”

爱心助学共建活动，向南沙区黄阁镇小虎村 10 户困难家庭捐赠学习物资。

珠江电厂、中电荔新公司、粤海公司等企业积极发扬团结互助优良传统，结合主题党日活动因地制宜开展村居环境治理、消防安全知识培训、关爱特殊儿童等志愿服务；新能源公司华北分公司在甘肃省临夏州积石山县发生地震后，及时响应、主动联络筹备饮用水、食物、棉被等救援物资驰援灾区；龙川穗发新能源有限公司联合当地政府和项目参建单位组织慰问龙川县环卫工人。通过开展慰问共建活动，加强了公司各企业与属地村镇的友好联系，推动营造共建共治共享的社会治理格局。



4.4 支持体教文卫事业发展

广州发展赞助广州市乒乓球协会 20 万元协办“发展杯”第十八届广东省、广州市机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛，品牌效应和社会影响力突出。新能源公司出资 10 万元赞助广东省第十六届运动会暨第九届残疾人运动会、新能源公司粤北分公司向乳源瑶族自治县捐赠 30 万元支持当地教育事业高质量发展；恒益热电公司捐赠 3 万元支持 2023 年粤港澳大湾区（三水·白坭）五人龙舟公开赛赛事筹办及白坭龙舟博物馆建设，助力弘扬当地龙舟文化。

燃气集团始终坚持服务民生理念，累计开展 600 余次安全用气宣传活动，向社区居民讲解燃气灶具、热水器等产品质量要求、燃气安全使用常识、应急处置



方法和急救知识等，派发宣传资料，切实增强了广大群众“燃气安全无小事”的安全用气意识。同时，积极开展燃气安全进校园活动，通过燃气知识讲座和体验活动向师生传递安全知识，受益群众达 57,480 人次。

2023 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额(元)	受益对象
1	通过南沙区慈善会分别捐资支持南沙三个村开展 2023 年新春敬老活动。	120,000.00	南沙坦头村、东瓜宇村、板头村
2	发放坦头村 2023 年春节敬老金 6.36 万元、中秋节敬老金 6.56 万元。	129,200.00	坦头村委会
3	赞助广东省第十六届运动会暨第九届残疾人运动会	100,000.00	清远广播电视传媒集团有限责任公司
4	支持蕉岭县新铺镇油线亮化工程（新铺镇域内金丰片新油线主干道亮化工程项目）	500,000.00	蕉岭县新铺镇人民政府
5	协办“发展杯”第十八届广东省、广州市机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛	200,000.00	广州市乒乓球协会
6	支持蕉岭县新铺镇巩固拓展脱贫攻坚成果（作为原建档立卡脱贫户、边缘困难户和监测帮扶户改善生产生活条件的援助资金）	149,792.86	蕉岭县新铺镇人民政府
7	支持佛山市三水区白坭镇周村欧阳村股份经济合作社开展尊老敬老及基础设施建设等公益活动。	20,000.00	佛山市三水区白坭镇周村村欧阳村股份经济合作社
8	落实 2023 年东西部协作帮扶项目，省外对口帮扶地区一贵州省毕节市纳雍县 1 个镇和 9 个村开展乡村振兴工作，定向捐赠帮扶（帮扶结对镇村建设道路安防设施、安装太阳能路灯、修建安全饮水设施、修建机耕路、配置垃圾斗等项目）。	550,000.00	贵州省毕节市纳雍县 1 个镇和 9 个村
9	支持 2023 年粤港澳大湾区（三水·白坭）五人龙舟公开赛赛事筹办及白坭龙舟博物馆建设等项目。	30,000.00	佛山市三水区白坭总商会
10	新能源粤北分公司向乳源瑶族自治县捐赠支持乳源瑶族自治县教育事业高质量发展。	300,000.00	乳源瑶族自治县慈善会
11	向南沙区坦头村捐赠定向用于支持坦头村敬老慰问和美丽乡村建设。	50,000.00	坦头村委会

展望

2024 年是新中国成立 75 周年，是实施“十四五”规划的关键一年。广州发展坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，不负嘱托感恩奋进，坚决扛起使命担当，全面提速提质增效，努力在深化改革上迈出更大步伐，在生产经营上取得更大成效，在项目建设上实现更大突破，在党建引领上展现更大作为，朝着规模效益翻番倍增、再造一个广州发展集团的目标阔步前进，奋力推动集团高质量发展再上新台阶，为中国式现代化的广东实践，为广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”再做新贡献。



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 广州发展集团股份有限公司提交的广州发展2023年度可持续发展报告

查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受广州发展集团股份有限公司（以下简称“广州发展”）的委托，对广州发展2023年度可持续发展报告进行独立验证。

验证声明的使用者

本验证声明意图提供给所有广州发展的利益相关方。

责任声明

广州发展的2023年度可持续发展报告中的信息及报告由其治理机构、总经理以及广州发展的管理层负责。我们的责任旨在告知所有广州发展的利益相关方，在以下规定的验证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

验证标准、类型与验证等级

SGS已根据国际公认标准和指南，为ESG&可持续发展报告验证开发了一套规章，包括：

- 全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）中包含的原则和报告流程：
 - GRI1：基础 2021，规定了报告信息质量的要求
 - GRI2：一般披露 2021，用于组织说明报告实践和其他组织详情
 - GRI3：实质性议题 2021，用于组织说明其确定实质性议题的过程、实质性议题清单以及每个议题的管理方法
- AA1000系列标准和ISAE3000中的验证等级指南

本报告的验证依据下列验证标准开展：

验证标准	验证等级
SGS ESG & SRA 验证规章（基于 GRI 原则与 AA1000 指南）	中度

验证范围和报告标准

验证的内容包括评估下列指定绩效信息的质量、准确性和可靠性以及评估报告内容对下列报告标准的遵循情况：

- GRI Standards 2021（参照）

验证方法

验证包括验证前调研、现场采访位于中国广东省广州市临江大道3号发展中心广州发展办公所在地的相关员工。

验证局限性

报告中的财务数据由其他第三方独立审计，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。报告中温室气体排放的数据由广州发展自行核算，未经第三方核证，本次验证仅对部分数据进行抽样审核。验证方式为集团验证，未包含对广州发展下属子公司原始数据的全面溯源。本次验证对广州发展集团层面及部分下属子公司相关部门经理和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准。SGS集团是检验、测试和验证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务，提供包括管理体系和服务认证在内的服务；质量、环境、社会和道德审核和培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与广州发展为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的。

发现与结论

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，广州发展的报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展在2023年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

验证团队认为，该机构已在报告中选择了适当的符合性方案，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

验证团队认为，广州发展的企业可持续发展报告参照GRI Standards 2021进行报告。

原则

准确性

广州发展的报告内容信息准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

平衡性

广州发展基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，易于利益相关方的理解。

可比性

广州发展的报告披露了 2023 年的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其企业社会责任绩效进行直观对比和了解。

完整性

广州发展的报告基本涵盖了所识别的实质性方面及其边界，反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可以评估广州发展在报告期间的绩效。

可持续发展背景

广州发展从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做的努力，并将这些绩效结合可持续发展背景进行展现。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的。广州发展自 2008 年起每年定期发布社会责任报告/可持续发展报告，具备良好的时效性。

可验证性

报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。

管理方法

广州发展的报告对所选择的实质性议题进行了管理方法的披露。

一般披露

广州发展的报告根据GRI2：一般披露 2021披露了部分指标。

议题专项披露

对所确定的重要经济、环境和社会的实质性议题所涉及的专项议题按照GRI Standards 2021的要求进行了披露。

发现和建议

对于本次验证过程中发现的良好实践、可持续发展报告及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给了广州发展的相关管理部门，供其持续改进的参考。



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin

Sr. Director – Business Assurance

北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2024年4月2日

WWW.SGS.COM

GRI 内容索引

使用说明	广州发展在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告在此份 GRI 内容索引中引用的信息
使用的 GRI1	GRI1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	章节
GRI2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于公司
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于公司
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-5 外部鉴证	验证声明
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于公司
	2-7 员工	员工构成
	2-8 员工之外的工作者	员工构成
	2-9 管治架构和组成	企业组织架构
	2-10 最高管制机构的提名和遴	公司年报第四节公司治理
	2-11 最高管制机构的主席	公司年报第四节公司治理
	2-12 在管理影响方面，最高管制机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管制机构在可持续发展报告中的作用	社会责任管理架构
	2-15 利益冲突	公司治理
	2-16 重要关切问题的沟通	公司治理
	2-17 最高管制机构的共同知识	公司治理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理
	2-19 薪酬政策	员工福利保障体系
	2-20 确定薪酬的程序	员工福利保障体系
2-22 关于可持续发展战略的声明	企业战略	
2-27 遵循法律法规	公司治理体系	
2-28 协会的成员资格	附录-参加的行业协会	
2-29 利益相关方的参与的方法	相关方沟通形式和内容	
2-30 集体谈判协议	员工福利保障体系	
GRI 3: 实质性议题2021	3-1 确定实质性议题的过程	相关方沟通形式和内容
	3-2 实质性议题清单	相关方沟通形式和内容
	3-3 实质性议题的管理	相关方沟通形式和内容
GRI201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	经营业绩
	201-2 气候变迁所产生的财务影响及其他风险机会	经营业绩
	201-3 定义福利计划义务与其他退休计划	员工福利保障体系
	201-4 政府给予财政补贴	财务表现

GRI 202: 市场表现	202-1 按性别别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工福利保障体系
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资与支持性服务	经营业绩
	203-2 重大间接经济影响	财务表现
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营	党建及党风廉政建设
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	党建及党风廉政建设
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	指标附录安健环指标-表四
	301-2 所使用的回收进料	指标附录安健环指标-表六
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	指标附录安健环指标-表三
	302-3 能源密集度	指标附录安健环指标-表三
	302-4 减少能源消耗	指标附录安健环指标-表一
GRI 303: 水资源	303-1 组织与水（作为共有资源）都相互影响	指标附录安健环指标-表五
	303-2 管理与排水相关都影响	指标附录安健环指标-表五
	303-3 取水	指标附录安健环指标-表五
	303-4 取水	指标附录安健环指标-表五
	303-5 耗水	指标附录安健环指标-表五
GRI 305: 排放	305-1 直接温室气体排放	指标附录安健环指标-表七
	305-2 能源间接温室气体排放	指标附录安健环指标-表七
	305-4 温室气体排放密集度	指标附录安健环指标-表七
	305-5 温室气体排放减量	碳减排
	305-7 氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x), 及其他重大的气体排放	指标附录安健环指标-表七
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处置方法分类的废弃物总量	指标附录安健环指标-表六
GRI 307: 违反环保法规	307-1 违反环保法规	环保业绩指标
GRI 308: 供货商环境评估	308-1 采用环境标准筛选新供货商	相关方沟通重点
GRI401: 雇佣	401-1 新进员工和离职员工	员工构成
	401-2 提供给全体职工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工福利保障体系
	401-3 育儿假	员工福利保障体系
GRI 402: 劳资关系	402-1 关于营运变更的最短通知期	员工福利保障体系
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康业绩指标
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	职业健康业绩指标
	403-3 职业健康服务	职业健康业绩指标
	403-4 职业健康安全事务: 工作者参与、协商和沟通	职业健康业绩指标
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康业绩指标
	403-9 工伤	职业健康业绩指标
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	指标附录主要培训指标
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	员工培训与素质发展
GRI 405: 员工多元化与平等机会	405-1 治理单位与员工的多元化	员工培训与素质发展

指标附录一获得的奖项

2023 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	2021 年度广州市安全生产先进单位	广州市安全生产委员会
	2022 年度运行统计先进单位	广州市国资委
	2021—2022 年对标世界一流管理提升行动考核优秀企业	广州市国资委
	2022 年度广州市治安保卫重点单位、护卫队内保工作先进单位	广州市公安局
	第五届新财富最佳上市公司	新财富
	金圆桌奖“公司治理特别贡献”	董事会杂志
	2022 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯	中共广东省委农村工作领导小组
	2023 年度广州国资系统新闻工作进步单位	广州市国资委
	2023 粤港澳大湾区高质量发展优秀企业	广东省粤港澳大湾区产业协同发展联合会
	2023 数字经济发展典型案例（创新类）	证券日报
	《以绿色低碳能源产业发展助推乡村迈入全面振兴》、《以本质化安全助力高质量发展》分别被评为国企社会价值案例、粤港澳大湾区 ESG 案例	广州市国资委
	在 2023 年度粤港澳大湾区国有企业控股上市公司 ESG 评级中，入选“大湾区国企 ESG 发展指数”	中国社会责任百人论坛课题组
	2023 上市公司 ESG 典范企业奖	时代周报/时代商学院
	国企改革三年行动综合考核优秀企业	广州市国资委
	2023 年度企业运行统计工作先进单位	广州市国资委
	广东辖区上市公司 2022 年度分红前 40 名榜单	广东上市公司协会
	《以绿色低碳能源产业发展助推乡村迈入全面振兴》入选 2023 年乡村振兴优秀案例	中国上市公司协会
	2023 年公司治理最佳实践案例	中国上市公司协会
	2023 年度广东省企业 500 强	广东省企业联合会
	“广州市振兴粤剧基金会成立三十周年”突出贡献奖	广州市振兴粤剧基金会
	第一届国新杯·ESG 金牛奖百强	上海证券报
	“上市公司 2022 年报业绩说明会”优秀实践奖	中国上市公司协会
	2023 年“国企好家风”故事征文活动优秀组织奖	广东省国有企业纪检监察学会
项目《燃气普法进万家 红帽子守护你我他》荣获 2022-2023 年广州市国家机关“谁执法谁普法”创新创先项目	中共广州市委依法治市委员会守法普法协调小组	
上市公司董办最佳实践案例	中国上市公司协会	
2023ESG 先锋践行者	证券日报	
珠江电厂	产品“基于电力现货模式调整与动态监控的绿色节能发电控制系统”被评为 2022 年度广东省名优高新技术产品	广东省高新技术企业协会
	2022 年广州市生态环境局环保诚信企业评比中，被评为绿牌企业	广州市生态环境局
	广东省电力系统 2022 年汽机专业、自动化专业技术监督工作先进单位	南方电网电力科技股份有限公司
	“基于高效清洁超低排放适应于深度调峰的燃煤发电控制系统”被评为 2023 年度广东省名优高新技术产品	广东省高新技术企业协会

天然气发电公司	2022 年度 1 号、2 号机组荣获 300-390MW “F” 级一拖一纯凝机组 AAAA 级	中国电力企业联合会
	2022 年广州市生态环境局环保诚信企业评比中，被评为绿牌企业	广州市生态环境局
	广东省电力系统 2022 年度金属专业、热工专业技术监督工作先进单位	南方电网电力科技股份有限公司
	2022 年度广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
	“基于 DLN2.6+低氮燃烧技术的燃气蒸汽联合循环机组性能诊断优化装置及系统” 被评为 2023 年广东省名优高新技术产品	广东省高新技术企业协会
中电荔新公司	2022 年广州市生态环境局环保诚信企业评比中，被评为绿牌企业	广州市生态环境局
南沙电力公司	项目“调峰机组漆膜故障检测、诊断、处理关键技术及其成套装置研发” 被评为 2022 年中国南方电网公司科技进步奖一等奖	中国南方电网有限责任公司
	项目“调峰机组漆膜故障检测，诊断，处理关键技术及成套装置研发” 被评为 2022 年中电联电力科技创新奖二等奖	中国电力企业联合会
	“电源建设项目多角度降本降负增益管理实践” 被评为 2022(第八届)国企财务管理创新成果二等奖	中国企业管理研究会、中国财政学会国有资产治理研究专业委员会、创新世界周刊、《国企管理》杂志
	项目“数智建造 协同管理--广州珠江 LNG 电厂二期骨干支撑调峰电源项目智慧工地成果” 在 2023 年“羊城工匠杯” 广州市劳动和技能竞赛——企业安全管理管理创新竞赛中，被评为优秀奖	广州市总工会、广州市应急管理局
发展建材公司	项目“高品质蒸压加气混凝土制品及其绿色制造成套关键技术和工程应用” 被评选为广东省建筑材料科学技术奖一等奖（科技进步奖）	广东省建筑材料行业协会、广东省建材行业专家委员会
	2021-2022 年度科技创新先进企业、2021-2022 年度绿色新型墙材优秀企业	广东省墙体材料行业协会
	广州市清洁生产优秀企业	广州市工业和信息化局、广州生态环境局
	项目“高品质蒸压加气混凝土制品及其绿色制造成套关键技术和工程应用” 被评选为建筑材料科学技术奖二等奖（技术进步类）	中国建筑材料联合会、中国硅酸盐学会
	产品“砌体材料” 被评为广州建筑绿色低碳建材产品	广州市建筑节能科技协会、广州建筑集团有限公司
	2022 年度广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
能源站管理有限公司	项目“从化明珠工业园多元用户互动多能协同示范工程” 被评为能源数字化示范工程项目	国家能源互联网产业及技术创新联盟能源数字化专委会
能源物流集团	2023 中国物流企业 50 强	中国物流与采购联合会
珠电燃料公司	2022 年度广东省煤炭行业保供先进单位	广东省能源运销协会
	2022 年度广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
	2022 年度广东省煤炭行业保供先进单位	广东省能源运销协会

	2022 年度广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
	2022 年度中国化工仓储物流优秀企业	中国石油与化工产业大会组委会 金联创网络科技有限公司
	2023 年中国化工物流行业“安全管理企业”	中国物流与采购联合会
燃气集团	2022 年广州市城镇燃气行业安全生产先进单位	广州市城市管理和综合执法局
	2022 年广州市城镇燃气行业管道燃气发展先进单位	广州市城市管理和综合执法局
	2022 年度广东省住房城乡建设行业燃气管网运行职工技能竞赛优秀组织奖	广东省住房和城乡建设工会委员会、广东省燃气协会
	2022 年度广州市单位内部治安保卫工作先进单位	广州市公安局
服务中心热线(96833)班	2023 年全国五一巾帼标兵岗	中华全国总工会
东区分公司天河东维修抢险队维修班	2023 年度全国燃气行业先进班组	全国燃气行业工会联委会
燃气高压分公司广源门站	2023 年度全国燃气行业安全班组	全国燃气行业工会联委会
东部燃气公司	广州市城镇燃气行业技能竞赛燃气管网运行项目团体二等奖	广州市城市管理和综合执法局
	广州市城镇燃气行业技能竞赛 PE 燃气管道抢修项目团体三等奖	
南沙燃气公司	2022 年度广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商业联合会
金燃智能公司	项目《燃气表计量强检设备智能化集成技术研究与应用》荣获广东省测量控制设备与仪器仪表科学技术奖	广东省测量控制技术装备应用促进会
新能源公司	2022 农光互补优秀推动者奖	中国新能源电力发展论坛组委会
	2023 年度影响力品牌-光伏电站投资单位	广东省太阳能协会
	2023 年广东省太阳能行业优秀企业	
梅州万宝分布式光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标南方地区广东省(分布式)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
梅州轻工分布式光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标南方地区广东省(分布式)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
梅州广梅园分布式光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标南方地区广东省(分布式)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
紫金好义光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标(南方地区广东省)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
梅州万宝分布式光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标南方地区广东省(分布式)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
广发惠东风电有限公司	惠州市 2023 年度“统计守信企业”	惠州市统计局
江门汶村二期光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标(南方地区广东省)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
江门汶村一期光伏电站	2022 年度全国太阳能光伏电站生产运行统计指标对标(南方地区广东省)“AAAAA”级	中国电力企业联合会
江门汶村一期光伏电站&江门汶村二期光伏电站	2022 年度广东省光伏标杆电站(复合型集中式光伏项目)五星级	广东省太阳能协会
韶关武江光伏电站	2022 年度广东省光伏标杆电站(复合型集中式光伏项目)	广东省太阳能协会

	五星级	
星子光伏电站	2022 年度广东省光伏标杆电站(复合型集中式光伏项目)五星级	广东省太阳能协会
黄梅四面山风电场	2022 年度全国风电场生产运行统计指标对标华中地区湖北省“AAAAA”级风电场	中国电力企业联合会
张北县平价风电场	2022 年度全国风电场生产运行统计指标对标华北地区河北省(张家口地区)“AAAAA”级风电场	中国电力企业联合会
张北邢地湾风电场	2022 年度全国风电场生产运行统计指标对标华北地区河北省(张家口地区)“AAAAA”级风电场	中国电力企业联合会
开封万彩岭风电场	2022 年度全国风电场生产运行统计指标对标华中地区河南省“AAAAA”级风电场	中国电力企业联合会
兰考东坝头风电场	2022 年度全国风电场生产运行统计指标对标华中地区河南省“AAAAA”级风电场	中国电力企业联合会
广州发展集团财务有限公司	《绿色票据贴现和再贴现促进企业低碳转型发展》在“绿美广东 金融赋能”2023 年度广东绿色金融改革创新案例征集和推广活动中入选：绿色金融改革创新推广案例	广东金融学会、广州市绿色金融协会

指标附录--参加的行业协会

广州发展及属下子公司参加的部分行业协会

参加的协会	任职
广州市燃气行业协会	会长
广东省墙体材料行业协会	执行会长
广东省燃气协会	常务副会长
广东上市公司协会	副会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广州粤港澳大湾区企业廉洁与合规管理联合会	副会长
广州市循环经济清洁生产协会	副会长
广东省金融发展研究会	副会长
广东省物流行业协会	副会长
广州市科技创新企业协会	副会长
广州市安全生产和应急管理服务协会	副会长
广州市氢能和综合智慧能源产业发展联合会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
广州市电动汽车充换电设施行业协会	副会长
韶关市能源行业协会	副会长
广州市管线与管廊协会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
中国城市燃气氢能发展创新联盟	副理事长
广东省数字化节能降碳产业联盟	副理事长
中国物流与采购联合会	常务理事
广东省航海学会	常务理事
国家流量仪表评价计量测试联盟	理事
中国上市公司协会	理事
中国城市燃气协会	理事
中国质量检验协会煤炭检验专业委员会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	理事
广东省循环经济和资源综合利用协会	理事
广东省能源研究会智慧区域能源专业委员会	理事
广东省融资租赁协会	理事
广州市内部审计协会	理事
广州市思想政治工作研究会、广州企业文化协会	理事
广州港口航运协会	理事
广州市石油燃气协会	理事
广州融资租赁产业联盟	理事
中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	委员
广东省节能协会	委员
中国电力云平台	高级会员
中国 SAP 用户协会	普通会员
中国计算机用户协会	普通会员

中国财务公司协会	普通会员
广州金融业协会	普通会员
广东省国有企业纪检监察学会	一般会员
广东省电力行业协会	一般会员
广州市物业管理行业协会	一般会员
中国银行间市场交易商协会	会员
中国节能协会碳中和专业委员会	会员
广州网络安全产业促进会	会员
广州市档案学会	会员
广州市建设工程消防协会	会员

指标附录--主要培训指标

2023 年培训发展主要培训指标

企业简称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展	99	7,951	677.25	5,418.00	3,030.00	2,388.00	26.69	26.81	26.83	69.82	100
电力集团	686	10,899	5,265.72	54,157.32	47,769.32	6,388.00	1,963.00	32.47	24.29	91.51	100
能源物流集团	273	6,533	3,204.00	24,306.00	20,489.52	3,816.48	38.70	41.48	28.91	84.62	100
燃气集团	461	11,005	17,460.00	104,761.00	83,361.60	21,399.40	39.34	41.35	33.07	208.34	100
新能源公司	135	15,533	7,233.63	57,869.00	52,660.00	5,209.00	84.85	88.65	59.19	76.92	100
融资租赁公司	20	90	32.50	390.00	185.00	205.00	22.90	30.83	18.63	1.84	100
财务公司	21	532	332.00	1,992.00	827.50	1,164.50	56.91	59.11	55.45	0.83	100

指标附录—安健环绩效

表一：2023 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业简称	节能减排降耗措施	节省标煤(吨)	节省金额(元)
珠江电厂	#4 机#3 高压加热器节能改造	5,265	5,265,000
	#4 锅炉末级过热器末级再热器节能技术改造	400	400,000
	高耗能电机升级改造	123	123,000
天然气发电公司	氢气提纯项目	200	840,000
恒益热电厂	建厂以来循环水系统采取的是两机四泵运行方式，在 2023 年底通过试验后优化了运行方式，实现了两机三泵运行（两低一高），初步估算一年可节约耗电量 8566230kWh。	2,524	2,996,492
	#1 机组 A 变频凝结水泵技改后，实际运行电流在不同负荷下比技改前下降约 40A，初步估算一年可节约耗电量 2327808kWh。	686	814,419
中电荔新公司	#1、#2 机组氧化风机改造项目	119	135,457
发展建材公司	变频器节约电能	117	575,000
	导汽措施节约蒸汽	160	12,900
	乏汽系统余汽回收节水	5,525	81,340
	粗砂浆的浇注工艺体系节约电能	30	163,700
鳌头能源站公司	光伏发电	58	36
发展碧辟公司	1、活性污泥的回抽流程不再回到污泥池中的含油污泥混合处理，不会变成含油危险废物，活性污泥作一般固体废物处理，减少处理成本。利用氧化塘晾干处理活性污泥，可去除水量 90%，大大缩减危险废物的量； 2、装车泵采用变频控制，节电约 10%。	—	700,000
发展港口公司	提升设备运行、维护保养水平，减少固废产生量。危废比 2022 年减少 0.52 吨，一般工业固废比 2022 年减少 19.88 吨。	—	—
小虎石化公司	相比 2022 年减少用电 5719.5kW·h，减少用水 357 吨，减少柴油用量吨 0.418 吨。	1.2	11,282
燃气集团	提高管网设备智能化，优化生产调度，开发大用户，增加了输气量。加强计量管理，减少腐蚀泄漏和排放，降低了输配损耗。	246.59	—

说明：燃煤电厂节能改造项目采用 2023 年标煤价格作为基准计算节省金额，其他节水、节电项目实施后所节省的水费、电费即为节省金额。

表二：2023 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行

企业简称	安全生产资金投入 (万元)	环保设施建设投入 (万元)	当年环保设施运行费用 (万元)	费用用途
珠江电厂	3,529.76	319.92	8,977.15	1、安全资金投入用于：消防费用、保安费、职业健康、安防设施、劳保费用、安措反措等安健环费用； 2. 环保设施运行费用用于：脱硫、脱硝等运行费用。
天然气发电公司	1,224.62	—	867.86	1、安全生产资金投入：宣传教育培训、职业安全健康检查、反事故措施、安全技术措施、应急管理、防雷检测、消防服务、保安服务、安全生产责任险、劳动保护用品、安全奖励等。 2、环保设施运行费用：燃气轮机折旧运行费、环保监测、危险废物处置、环境体系审核等。
恒益热电公司	1,121.89	—	3,174.23	1、安全生产资金：安全生产基金； 2、环保设施运行费用：脱硫、脱硝材料，日常维护设备外包。
中电荔新公司	1,628.13	317.48	2,031.34	1、安全生产资金投入：检修费、日常维护费用；安全防护设施、环保、安措反措、职业健康、消防劳保等费用； 2、环保设施投入：设备日常检修维护备件费用及机组 D 修特殊项目、物资费用。
发展建材公司	225.34	—	17.07	1、安全生产资金投入：宣传教育培训，职业安全健康，安措、安全奖励，安全隐患整改等； 2、环保设施运行费用：布袋等材料、固废处理、检测、环保税及人工成本、三标体系审核费、电费。
鳌头能源站公司	63.91	—	26.29	1、安全生产资金投入：宣传教育培训、职业安全健康、隐患整改、安全技术措施、工伤社会保险、安全奖励； 2、环保设施运行费用：CEMS 烟气在线监测系统设备维护维修费；二氧化氮转换器加装；伴热管改造。
南沙电力公司	382.60	949.06	2.82	1、安全生产资金投入：安措费； 2、环保设施建设投入：降噪、脱硝系统尿素消耗及电费等。
发展碧辟公司	446.98	—	—	确保库区安全运行，符合环保要求，其中安全生产投入包括但不限于特种设备检测、设备防腐、消防设备更换和维保等；环保设施建设投入包括但不限于油气回收装置升级；环保设施运行：油气回收装置维保、在线监测系统维护、LDAR 检测、污水处理场维修、油气回收装置检测等。
燃料港口公司	245.26	120.33	30	安全生产费用主要用于劳动保护保障、消防设施管理、隐患整改等。环保设施建设费用主要用于新购电动滑移机、新建装船和空载待泊泊位岸电项目、装船机供水系统改造项目等。此外购买环保服务、环保设备设施维修、购置环保所需物资等合计 56.46 万，不包含在环保设施建设投入中。
小虎石化公司	119.212	7.1831	1.3303	安全生产费用用途：安全条件改善、安全生产培训教育等支出；环保设施建设投入。 用途：化粪池改造；环保设施运行费用用途：危险废物委外处置和化粪池清淤。
燃气集团	13,433.38	83.6	6.82	各场站化粪池、污水清运
新能源公司	2,544.72	8.61	2.58	设备设施检修维护，劳保用品发放，安全、环境和职业危害评价，消防维保，安全工器具检测等。

表三：2023 年公司属下主要生产企业资源消耗情况

企业	总耗电量 (kW·h)	电能折合标 煤 (吨)	除电能之外的其他 能源消耗总量 (折 合成标煤) (吨)	万元产值能源 消耗 (以标准煤 计) (kg/万元)
珠江电厂	380,537,100	46,768	1,883,875	6,768
天然气发电公司	57,897,318	7,115	615,321	5,044
恒益热电公司	351,922,500	43,251	1,823,410	6,482
中电荔新公司	270,658,044	33,264	1,275,599	6,814
发展建材公司	3,087,180	379	2,382	288
鳌头能源站公司	3,450,900	424	53,597	2,633
南沙电力公司	17,026,790	2,093	134,816	4,146
发展碧辟公司	1,696,760.00	208.5	—	—
燃料港口公司	15,729,624	1,993.2	—	—
小虎石化公司	449,480.5	65.6	9.089	—
燃气集团	5,156,122.67	633.69	510.91	1.55
新能源公司	109,587,522	13,635.878	—	2,381.89

说明：除电能外其他能源包括煤炭、天然气、柴油等，其中原煤折算标准煤按实测低位热值计算。

表四：2023 年公司属下主要生产企业主要生产物料使用情况

企业简称	物料类别	物料名称	物料使用量
珠江电厂	原料	原煤（万吨）	292.96
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	38,053.71
		氢气（m ³ ）	35,760
		工业用柴油（吨）	158.57
		车用柴油（吨）	3.71
		车用汽油（吨）	13.12
天然气发电公司	原料	天然气（万吨）	36.59
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	5,789.73
		氢气（m ³ ）	9,567
		工业用柴油（吨）	4
		车用汽油（吨）	—
恒益热电公司	原料	原煤（万吨）	273.48
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	35,192.25
		氢气（m ³ ）	4,810.10
		工业用柴油（吨）	58.32
		车用汽油（吨）	29.12
中电荔新公司	原料	原煤（万吨）	197.05
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	27,065.80
		氢气（m ³ ）	4,395.94
		车用汽油（吨）	—
环保建材公司	原料	粉煤灰（吨）	7,110.23
		脱硫石膏（吨）	10,389.83
		淤砂（吨）	66,512.95
		水泥（吨）	12,164.44
		生石灰粉（吨）	16,175.39
	辅料	蒸汽（吨）	24,557
		车用柴油（吨）	—
		车用汽油（吨）	9.71
鳌头能源站公司	原料	天然气（万吨）	3.29
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	345.09
南沙电力公司	原料	天然气（万吨）	7.67
	辅料	厂用电量（万 kW·h）	1,702.68
		氢气（m ³ ）	4,939
		工业用柴油（吨）	2
		车用汽油（吨）	—
发展碧辟公司	辅料	蒸汽（吨）	6,745
		车用柴油（吨）	—
		车用汽油（吨）	—
燃料港口公司	辅料	车用柴油（吨）	340
		车用汽油（吨）	—
小虎石化公司	辅料	车用柴油（吨）	0.5
		车用汽油（吨）	5.68

燃气集团	辅料	氮气 (m ³)	1,128.40
		车用柴油 (吨)	96.67
		车用汽油 (吨)	240.45
		天然气 (万 m ³)	1.20
		液氮 (m ³)	6,200.00

表五：2023 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	分项	珠江电 厂	天然气 发电公 司	恒益热电 公司	中电荔新 公司	发展建 材公司	鳌头能 源站公 司	南沙 电力 公司	发展碧 辟公司	发展港 口公司	小虎石 化公司	燃气 集团	新能 源公 司
1	冷却 水取	85,013	25,306	-	20,862	-	-	40	-	-	-	-	-
2	市政 供水	197.19	1.47	1.00	39.76	5.30	28.5	0.5	2.1816	4.1515	0.2294	4.30	1.13
3	总取 水量	85,224	25,308	1,269.44	20,902	5.54	28.5	40.5	-	4.1515	0.2294	4.30	1.395
4	循环 及再 利用 水	6,573	-	1,270.44	1,226	1.41	320.83	0.3	-	33.5311	-	-	0.296
5	工业 废水 排量	0.6	0	-	12.84	-	3.58	0	-	0	-	1.73	-
6	工业 总耗 水量	145.5	3.01	1,236.80	437.31	4.13	28.21	40	-	-	0.0756 (消防 应急演 练用)	1.92	-
7	生活 总耗 水量	51.69	1.47	33.63	12.75	0.24	0.29	0.5	-	-	0.1538	2.38	2.2597

注：1. 如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年。

2. 燃气集团的工业废水排放量采用公式=供水总耗水量*0.9；工业总耗水量及生活总耗水量均来自水费单。

表六：2023 年公司属下生产企业转移和进入处置的废弃物

废弃物			珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	环保建材公司	鳌头能源站	南沙电力公司
有害废弃物	废矿物油、废润滑油、废滤芯、废油漆桶等	总量 (T)	61.09	9.37	321.04	0.13	1.02	0.23	848.59
无害废弃物	煤灰	总量 (T)	循环利用 421,935.09 吨, 回收利用率 100%	-	循环利用 375,819.91 吨, 回收利用率 100%	261,150.34 吨, 回收利用率 100%	循环利用 422,120.54 吨, 回收利用率 100%	-	-
	炉渣	总量 (T)	循环利用 38,913.82 吨, 回收利用率 100%	-	35,131.32 吨, 回收利用率 100%	37,743.04 吨, 回收利用率 100%	循环利用 64,556.86 吨, 回收利用率 100%	-	-
	脱硫石膏	总量 (T)	循环利用 83,238.48 吨, 回收利用率 100%	-	92,326.06 吨, 回收利用率 100%	69,668.41 吨, 回收利用率 100%	循环利用 93,203.29 吨, 回收利用率 100%	-	-
	其他	总量 (T)	-	-	-	-	2.20	-	-

表七：2023 年度属下控股发电企业污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	鳌头能源站公司	南沙电力公司	合计/平均
二氧化碳	总量 (T)	5,388,334	1,000,514	5,261,186	3,638,301	61,434	194,277	15,544,046
	排放表现 (g/kwh)	811.83	370.48	886.08	1,038.39	613.52	349.49	819.92
二氧化硫	总量 (T)	565.44	1.238	393.871	245.31	1.378	0.061	1,207.298
	排放表现 (g/kwh)	0.0918	0.00046	0.06634	0.07	0.014	0	0.064
氮氧化物	总量 (T)	955.84	283.645	576.644	489.87	17.371	37.49	2,360.86
	排放表现 (g/kwh)	0.1552	0.105	0.09712	0.14	0.174	0.0674	0.125
烟尘	总量 (T)	97.99	32.547	37.113	24.63	1.114	0.705	194.099
	排放表现 (g/kwh)	0.0159	0.012	0.00625	0.007	0.011	0.0013	0.010
烟气	万立方米	2,455,273.41	950,301.50	1,804,514.63	1,266,164.81	78,501.33	141,959.68	6,696,715

注：二氧化碳总量 (T) 根据《企业温室气体排放核算方法与报告指南发电设施》计算所得；排放表现 (g/kW·h) 依照排放量/发电量计算所得。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2023 年度可持续发展报告》工作小组

2024 年 4 月 8 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

v.其他意见:

vi.你属于下列哪个组别?

- 政府部门
- 投资者（国资委）
- 其他股东
- 客户/合作伙伴
- 社会公众
- 学术界/教育界
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 广州发展员工
- 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2023 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 30-32 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。